



Anipen Service 利用規約

第1条 目的

本規約は、(株)ANIPEN(以下、「当社」という)と ANIPEN で提供する全ての製品及びこれに関連するネットワーク、Web サイト、その他サービス(以下、「ANIPEN サービス」という)の利用に対する当社と利用者間の権利と義務責任事項及びその他必要な事項を規定することを目的としています。

第2条 用語の定義

本規約で使用する用語の定義は以下の通りです。

1. 会員：本規約に基づいて利用契約を締結し、当社が提供するサービスを利用する者として、当社のサーバーに個人情報を登録し、アカウントを作成した利用者と、外部アカウントと連携または接続デバイスの情報を登録してサービスを利用する者
2. サービス：当社が提供するモバイルアプリケーション(以下、「アプリ」)、Web サイト(以下、「Web」)、またはこれらにアクセスし提供される全てのサービス
3. アカウント情報：会員の会員番号、連携された外部アカウント情報、デバイス情報、ニックネーム、プロフィール画像、友達リストなど会員が当社に提供した情報と、サービス利用中の会員に累積された情報及び利用料金、決済情報などを全て含んだ情報
4. 有料決済：サービス内のコンテンツなどを購入または利用するために、当社が認める決済企業を通じた決済行為
5. オープンマーケット：モバイルデバイスでアプリをインストールし、有料決済できるように構築された電子商取引環境
6. コンテンツ：当社が提供するサービスと関連したデジタル方式の有料または無料の内容一切(ネットワークサービス含む)
7. 本規約で使用する用語の定義は、本条で定めるものを除いては、関係法令及びサービスポリシーで定めるところに拠り、これに定めないものは一般的な商慣例に基づきます。

第3条 規約の効力及び変更と当社情報の提供

1. 規約の効力及び変更
 - A. 当社は、本規約の内容を会員が確認できるようにサービス内、またはその接続画面に掲示します。

- B. 当社が規約を改定する場合には、適用日及び改定内容、改定事由などを明示し、少なくとも適用日の7日前からサービス内、またはその接続画面に掲示して告知します。ただし、変更された内容が会員に不利であったり、重大な事項の変更である場合には、その適用日の30日前までに本文と同じ方法で告知します。
- C. 当社が規約を改定する場合、改定規約を告知後、改定規約の適用に対する会員の同意可否を確認します。当社は第2項の告知、または通知をする場合、会員が改定規約に対して同意または拒否の意思表示をしない場合、同意したものとするという内容も一緒に告知、または通知し、会員がこの規約施行日まで拒否の意思表示をしない場合は、改定規約に同意したものとし、会員が改定規約に対して同意しない場合は、会社または会員はサービス利用契約を解約できます。
- D. 当社は「電子商取引などでの消費者保護に関する法律」、「規約の規定に関する法律」、「情報通信網利用促進及び情報保護などに関する法律」、「コンテンツ産業振興法」など、関連法令に違反しない範囲で、この規約を改定できます。

2. 当社情報の提供

当社は、次の各号の事項を会員がわかりやすいように、サービス内に表示します。ただし、個人情報保護方針と規約は、会員が接続画面を通して確認できるようにします。

- A. 商号及び代表者の氏名
- B. 営業所所在地の住所
- C. 電話番号、メールアドレス
- D. 事業者登録番号
- E. 通信販売業申告番号
- F. 個人情報保護方針
- G. サービス利用規約

第4条 利用契約の締結

- 1. 利用契約は会員アカウントを作成する利用者(会員登録)が、本規約及び当社の運営ポリシーの内容について同意することで締結されます。
 - A. ANIPEN 個人情報保護方針(<https://www.anipen.com/ja/privacy>)
 - B. ANIPEN 著作権及び運営ポリシー(<https://www.anipen.com/ja/copyright>)
- 2. 当社は利用者に対して次の各号のどれか一つに該当するサービス利用契約の締結に関しては、サービス利用に対する契約を留保するか、事後に利用契約を解約できます。
 - A. 他人の情報を盗用して会員登録をした場合
 - B. 著作権及び運営ポリシーに違反する行為をした場合

- C. 当社がサービスを提供していなかったり、提供を決定していない国での非正常的、または迂回的な方法を通して利用する場合
 - D. 社会の安寧や秩序、公序良俗、または当社の利益を阻害する目的で利用する場合
 - E. 不正な用途または営利を追求する目的で利用する場合
 - F. 当社がサービスの利用を制限したデバイス、またはプログラムを通して利用する場合
 - G. その他、各号に準ずる事由として利用申請の承諾が難しい、または不適切だと判断される場合
3. 当社は利用者の便宜のためにサービスに対する仮体験機能を提供できます。ただし、仮体験機能の利用の場合、以下の各号に該当する事由によるアカウント情報の削除及び利用記録を確認できない問題に関しては、当社が当該情報の復旧または連携、移転を保証しません。
- A. 利用デバイスを変更した場合
 - B. 利用デバイスを改造・初期化した場合
 - C. 利用デバイスでアプリなどのサービスの全部または一部を削除した場合

第5条 アカウント及び個人情報の保護

ANIPEN サービスを利用するためには、ログイン可能なアカウントの作成(会員登録)が必要です。利用者が本規約と個人情報保護方針など当社の運営ポリシーに同意し、直接本人のメールアドレス(ID)及びパスワードを登録して当社が承諾する手順であり、必要な場合はメール、携帯電話による本人確認が追加されます。

アカウントはANIPEN サービスを利用するために必要な場合があり、一部サービスの場合は必ず必要となります。利用者は本人以外の他の利用者のアカウントを使用することはできず、アカウント作成(会員登録)時に必ず正しいご本人様の情報を提供しなければなりません。

アカウント情報の管理責任は利用者にあり、本人の過失及び不注意により、第三者にアカウント情報の利用を承諾することで発生する損失に関しては、当社は責任を負いません。

アカウントの無断使用及びアカウント作成に関連する個人情報の無断使用を発見した際には、当社で告示した手順に基づき、メールまたは有線電話を通して通報しなければなりません。

1. アカウントの解約

- A. ANIPEN サービスの利用をこれ以上希望しない場合、利用者はいつでも自由に利用契約の解除を申請できます。当社が提供するアプリやWebで会員退会するか、または有線電話(+82-31-753-0121)、またはメール(support@anipen.com)で利用契約の解約を行うことができます。会員退会が完了した利用者が、ANIPEN サービスで利用・所有していた全てのコンテンツ情報及びデータは、全て削除され復旧できません。
- B. 当社は次のような場合に、事前の通知なくユーザーの利用を制限するか、アカウントを解約できます。(以下「利用制限など」)

- i. ユーザーが規約の内容を違反した場合
 - ii. ユーザーが著作権 & 運営ポリシーを違反した場合
 - iii. その他 ANIPEN の権利を侵害したり、サービスに危害を加えた場合
 - iv. 他のユーザーの権利を侵害したり、危害を加えた場合-正常な方法ではなく非正常な方法で財貨を取得・使用する行為
 - v. 関連法令に違反する行為
- C. 本規約に基づき、当社が利用制限などをする場合には、当社は利用者に対して利用制限などの事実及び事由を通知します。利用者が当社の利用制限などに対して不服を唱える場合は、当社が定める異議申請手順に基づいて当社に対して異議申請でき、当社は異議申請が正当だと判断される場合、利用者のサービス利用を再開します。
- D. 本条に基づいて利用制限などが行われた場合、利用者は有料サービスの使用権限を失い、それによる払い戻し及び損害賠償を請求することはできません。利用者は自身の帰責事由により、当社または他のユーザーに与えた損害を賠償する責任があります。

2. 個人情報の保護

当社は利用者の個人情報を安全に取り扱うため、サービスの提供のために必要な最小限の個人情報のみを収集し、利用者の同意がない限り第三者に情報を提供しません。当社の個人情報保護のための詳しい事項は個人情報保護方針(<https://www.anipen.com/ja/privacy>)をご参照ください。

第6条 サービスの利用

1. ANIPEN サービスは当社の営業方針に基づいて、定められた時間内に提供します。別途の表示または告知がない場合、365日24時間提供を基本とします。
2. 本条第1項にも関わらず、当社は次の各号の場合には、サービスの全部または一部を一時停止できます。この場合、当社は事前にその提示の事由と期間をアプリのスタート画面、またはアプリ内に告知します。ただし、事前の告知が難しいやむを得ない事情がある場合、事後に告知する場合があります。
 - A. システム及びサービス装置の維持補修(増設及び交換など)、またはメンテナンス
 - B. ネットワーク不安定などのシステム運営上、メンテナンスが必要な場合
 - C. 停電、サービス設備の障害、利用集中、基幹通信事業者の設備補修、またはメンテナンスなどにより、正常なサービスが行えない場合
 - D. 戦時、事変、天災地変またはこれに準ずる国家非常事態など、当社が統制できない状況が発生した場合

3. ANIPEN サービスを利用して作った画像、キャラクター、イラスト、動画などの著作物に対する著作権、二次的著作権、産業財産権及び一切の権利/権益は、全て当社に帰属します。ただし、ライセンス契約を通して提供される画像を加工して作成する著作物の場合、原著作権会社または当社に帰属します。
4. 第3項の一般的な利用事項に追加し、画像及び動画コンテンツの利用に対して次の各号に該当する内容が適用されます。
 - A. サービス上のコンテンツ、トレードマーク、サービスマーク及びロゴなどは著作権、その他知的財産権などの法類に基づいて当社に所有権、または使用権があります。
 - B. 利用者は規約で許容するサービスの提供機能を通して、個人的な目的でコンテンツを使用できます。ただし、当社の同意なく複製、配布、放送、販売、またはその他違う目的でコンテンツを利用することはできません。
 - 利用規約が許容するサービスの提供機能
 1. Content authoring 技術基盤の機能
 2. Picture editing & sharing service
 3. Video editing & sharing service
 4. SNS
 5. Bulletin board
 - C. 利用者はコンテンツ利用時、違法な要素や障害誘発、またはその他セキュリティに悪影響を与える行為、他の利用者のコンテンツの利用を妨害・禁止する行為、サービスやコンテンツ内で提供される複製またはダウンロード機能以外に違法に複製・ダウンロードすることはできません。
 - D. 利用者がサービス内でコンテンツの使用/照会時、他の様々な利用者が制作したコンテンツ及び様々な出处から出たコンテンツに表示され、この時に淫乱、暴力、違法性により不快なコンテンツが表示された場合、当社の公式チャンネル(メールアドレス、サービス内の通報機能)を通して通報できます。
5. 有料コンテンツの場合は、サービスに明示された料金を支払うと利用できます。ネットワークを通してアプリをダウンロードしてインストールするか、サービスを利用する場合には、登録した移动通信会社で定めた別途の料金が発生する場合があります。
6. 当社が提供するサービスの中で、原著作権者とのライセンス契約に基づいて提供されるコンテンツは、ライセンス契約の終了に基づき別途の告示、または告知なく変更、停止、中断されることがあります。

第7条 利用者のコンテンツ著作権

1. ANIPEN アカウントを所有した利用者は、ANIPEN サービスに画像、動画、テキスト、情報、ANIPEN サービスに関する意見などを提出/掲示できます。当社は利用者が提出/掲示したコンテンツの機密性を保証せず、次のような条件が適用される点に留意してください。
 - A. 利用者が ANIPEN サービスに提出/掲示したコンテンツに対する責任は、当該利用者にあります。利用者は提出/掲示したコンテンツに対するライセンス、その他権利を所有、または保有している必要があり、本規約に基づいて ANIPEN サービスを通して提出/掲示するためにコンテンツに関する全ての特許、商標、営業機密、著作権、または専有権利に対して当社にライセンスを与えなければなりません。
 - B. 利用者は ANIPEN サービスに提出/掲示したコンテンツに対する所有権を持ちます。ただし、利用者が ANIPEN サービスにコンテンツを提出/掲示する場合、利用者は ANIPEN サービス(及びその二次的著作物)の一部、または全部を全てのメディアフォーマットとメディアチャンネルを通して、広報及び再配布できる権限を当社に付与します。また、ANIPEN サービス及び ANIPEN(及びその承継人及び系列会社)の事業と関連し、コンテンツを利用、複製、配布、二次的著作物を作成したり、展示、発表、脚色、オンラインで電子的な方法で転送、ディスプレイできる全世界的、非独占的、無償提供、譲渡可能、サブライセンスを付与できるライセンスを当社に許諾します。当該ライセンスでユーザーが当社に与えた権利は、利用者が ANIPEN サービスの利用を中断するか、ANIPEN アカウントから退会した後にも存続します。
 - C. 利用者が ANIPEN サービスに提出/掲示するコンテンツは、第三者が著作権を保有した資料や、その他第三者が占有権利を持つ資料を含むことはできません。ただし、利用者が適法な所有権者から承認を受けるか、または法的に権限を取得した場合には除外します。
 - D. 利用者は当社の著作権及び運営ポリシーに違反するか、利用者の国及び国際法律、及び規定に違反するコンテンツやその他資料を ANIPEN サービスに提出/掲示できません。
 - E. 当社は著作権侵害とサービスに対する知的財産権の侵害を許可しません。利用者が提出/掲示したコンテンツが第三者の著作権や知的財産権を侵害した場合、当該コンテンツに対する全ての責任は当該コンテンツ登録者である利用者であり、当社は当該コンテンツ一切を事前通知なくすぐに削除できます。

第 8 条 有料サービスと仮想通貨

当社はサービス内で提供するアイテムや商品に交換できる仮想通貨を運営し、仮想通貨を取得するためには有料サービスの決済を必要とします。

1. 有料サービスの内容

A. 当社は次の事項を当該有料サービスの利用画面などに、会員がわかりやすいように表示します。

- i. 有料サービスの名称、種類及び内容
- ii. 有料サービスの価格
- iii. 有料サービスの提供期間

B. 当社で提供する有料サービスは、会員が購入後すぐに会員のアカウントに支給され、有料サービスの利用期間中に使用できます。

2. 仮想通貨の内容

A. 仮想通貨のチャージ

- i. ANIPEN サービスの仮想通貨及び有料サービスは、会員に限り利用可能です。
- ii. 仮想通貨の購入は、In-App Purchase(以下、「アプリ内決済」)で提供されます。
- iii. 利用者はアプリ内決済を安全に使用するために、モバイルデバイスのパスワード設定機能、オープンマーケットで提供するパスワード設定機能などを利用し、第三者のアプリ内決済を防止する必要があるため、当社はこのために放送通信委員会の勧告及び[オープンマーケットモバイルコンテンツ決済ガイドライン]に基づき、オープンマーケットが提供する認証手順などが適用されたアプリ内決済のためのモジュール、ライブラリなどをアプリに適用します。
- iv. 利用者が移動通信会社の青少年料金制に加入した場合、当該デバイスでアプリ内決済をし、その内容は法定代理人の同意があるものとみなします。
- v. 利用者は使用しているデバイスの種類に基づく各オープンマーケット事業者の決済運営ポリシーに基づいて仮想通貨を購入でき、当該決済ポリシーの違いによって決済限度額の違いが発生する場合があります。また、仮想通貨の購入代金はオープンマーケット事業者と連携した移動通信会社やプラットフォーム事業者、またはオープンマーケット事業者が定める方法及びポリシーに基づいて付加され、納付方法もまた当該事業者のポリシーに基づきます。
- vi. 利用者の不注意により起こる第三者のアプリ内決済に対し、当社は一切の責任を負いません。

3. 仮想通貨の使用及び消滅

A.

- i. 利用者は当社から購入した仮想通貨で、当社が指定した有料サービスを利用できます。
- ii. 有料サービスは仮想通貨に転換できるアイテム、商品、コンテンツなどが含まれます。

- iii. 有料サービス利用時、購入項目に策定された仮想通貨の金額分、利用者が所有した仮想通貨の残高が減少します。
- iv. 仮想通貨は現金に転換することはできず、他人に販売、譲渡、移転できません。
- v. イベント及び販促活動を通して支給されたイベント性仮想通貨の場合、当社が定めたポリシー(イベントなどの支給時、別途明示)に基づいて使用期間が制限されることがあります。
- vi. 仮想通貨の使用順は、当社が定めるポリシーに基づきます。

B. 利用制限

当社は次の各号のどれか一つに該当する決済承認申請に対し承諾しない、または事後に承諾をキャンセル及び各種サービスの利用を制限できます。

- i. 決済した料金を納付しないか、納付者の確認ができない場合
- ii. 他人の決済情報を盗用した場合
- iii. 未成年者のチャージ申請に対して法定代理人が同意しない場合
- iv. 非正常的な方法で決済するなど、関連法令で禁止する行為をする場合
- v. その他の1号、または3号に準ずる事由で承諾が不適切だと判断される場合

4. 契約取り消し及び払い戻し

- A. 当社の有料サービスは契約取り消しが可能なコンテンツと、契約取り消しが制限されるコンテンツに分かれて提供され、当該内容は利用者が有料サービスを利用する際にわかりやすく表示します。契約取り消しが可能な有料サービスを購入した場合、購入日または利用可能日から7日以内に契約取り消し(購入キャンセル)ができます。利用者は有線電話(+82-31-753-0121)、またはメール(support@anipen.com)で契約取り消しができます。
- B. 次の各号のどれか一つに該当する場合、「電子商取引などでの消費者保護」に関する法律第17条第2項第2号、第3号及び「コンテンツ産業振興法」第27条に基づき、契約取り消し(購入キャンセル)対象から除外されます。
 - i. 購入後、すぐに使用が始まるか、すぐにアプリに適用される有料コンテンツ
 - ii. イベント、プロモーションなどで無償で提供された仮想通貨やコンテンツ
 - iii. 契約取り消し要請当時、すでに全部または一部消費(使用)した有料コンテンツ
 - iv. 開封行為で使用とみなされる(開封時に効用が決まる)カプセル型/確率型の有料コンテンツ

- v. 使用期間が満了したか、コンテンツを使用した効果をすでに適用し、コンテンツの使用価値が全部または一部失われた有料コンテンツ
 - vi. 有料コンテンツ購入時に提供される追加的な特典が使用された有料コンテンツ
 - vii. その他上記内容に準ずる特性を持つ一部有料コンテンツ
- C. 利用者は次の各号のどれか一つに該当する事由がある時には、当該コンテンツを利用できる日から3か月以内、またはその事実を知った日、または知ることができた日から30日以内にコンテンツの利用契約に対する契約を取り消すことができます。
- i. 表示・広告された内容と異なるコンテンツが提供された場合
 - ii. 契約内容と異なって履行された場合
- D. 契約取り消しを行った場合、利用者は有料サービスをすぐに削除、または返還しなければなりません。当社は返還日から3営業日以内に、決済と同じ手段で返金します。ただし、受納確認が必要な決済手段の場合、受納確認日から3日以内に返金し、決済手段と同じ方法で返金ができない場合は、当社が告示した方法で返金します。
- E. 当社の帰責事由で利用者が有料で購入したサービスが利用できなくなった場合、同じ有料コンテンツを無償で提供するか、購入金額を購入日と関係なく全額返金します。
- F. 当社の帰責事由で過誤金が発生した場合、購入時の決済と同じ方法で過誤金の全額をユーザーに返金します。ただし、ユーザーの帰責事由で過誤金が発生した場合は、当社が過誤金を返金するのにかかる費用を合理的な範囲内で利用者に負担させることができます。
- G. 当社は会員が主張する過誤金に対し、返金を拒む場合、正当に利用代金が付加されたことを立証しなければなりません。
5. 未成年者の決済に関する事項
- A. アプリで販売される有料コンテンツを、未成年者が法定代理人の同意なくアプリ内決済を行った場合、未成年者または法定代理人は、アプリ内決済をキャンセルできます。ただし、未成年者のアプリ内決済が法定代理人から処分を許可された財産の範囲内である場合、または未成年者が詐術などを使用して成人であるように信じさせた場合には、キャンセルが制限されます。
 - B. 有料コンテンツの購入者が未成年者かどうかは、アプリ内決済が行われたデバイス、またはクレジットカードなどの決済手段の名義者を基準に判断されます。決済取り消しを要請する場合、当社の必要に応じて未成年者及び法定代理人を証明できる書類を提出しなければなりません。
6. アプリダウンロード、またはネットワークサービスを利用して発生する通話料、データ通信料金などは返金対象から除外されます。

7. 返金手続きはオープンマーケット事業者が提供する方式に基づきます。従って、過誤金が発生した場合、利用者はオープンマーケット事業者に返金を要請するか、追加決済をしなければなりません。ただし、当社はオープンマーケット事業者のポリシー、システムに基づいて当社がオープンマーケット事業者の代わりに上記のような手続きを代行することもできます。

8. 免責

- A. 当社は天災地変、国家非常事態、解決が難しい技術的欠陥、またはサービス運営の深刻な変化など、その他当社の帰責事由ではない不可抗力によりサービスが提供できない場合には、サービス提供に対する責任が免除されます。
- B. 当社は有料サービス及び仮想通貨の利用と関連し、当社の故意または過失がなく、利用者に発生した一切の損害に関し、責任を負いません。
- C. 当社は情報通信設備の補修点検、交換及び通信途絶などやむを得ない事情により、有料サービス、仮想通貨サービスの提供を一時的に中断でき、これにより発生した利用者の一切の損害に関して責任を負いません。
- D. 当社は利用者がサービスを利用して期待する収益を失ったことに対して責任を負わず、サービスを通して得た資料による損害に関して責任を負いません。
- E. 当社は利用者の帰責事由により有料サービス及び仮想通貨の利用中止/利用障害に対して責任を負いません。
- F. 当社は利用者のネットワーク環境により発生する諸問題及び当社の帰責事由がないネットワーク環境により発生する問題に対して責任を負いません。
- G. 当社は利用者相互間、または利用者と第三者間の有料サービス及び仮想通貨により発生した紛争に関して、介入する義務がなく、これによる損害を賠償する責任もありません。

第9条 ユーザーの行為能力

当社はANIPENサービスの利用にどのような条件が適用されるのか、利用者が確認できるようにサービスと共に本規約を提供します。利用者は本規約を検討できる合理的な機会を提供され、これに同意することを認めます。

利用者は18歳以上であるか、未成年者だが成人としての権限を持っているか、法定代理人の同意を貰ったか、本規約で規定した条件に合意し、本規約を遵守できる完全な権限があることを確認します。

第10条 譲渡

本規約及び本規約上で許可された権利及びライセンスを、利用者は譲渡または移転できませんが、当社は制限なく譲渡できます。

第 11 条 紛争の解決

1. 当社は利用者が提起する意見や不満に関して、適切かつ迅速に処理し、その結果を通知します。ただし、迅速な処理が難しい場合に、当社は利用者にもその事由と処理日程を通知します。
2. 当社は利用者が提起した意見などが正当ではないことを理由に処理しない場合、その事由を通知します。
3. 当社と利用者の間に紛争が発生した場合、当社または利用者は「コンテンツ産業振興法」第 29 条で定めているコンテンツ紛争調停委員会に紛争調停を申請できます。

第 12 条 準拠法及び管轄

本規約及び ANIPEN サービス及びその利用に関する準拠法は、大韓民国の法律が適用され、ANIPEN サービスの利用と関連して利用者と会社間で発生した紛争に関する訴訟は、民事訴訟法など関連法律上の管轄裁判所に提起します。

ANIPEN サービスに関して気になる点がございましたら、いつでも support@anipen.com へお問い合わせください。

附則

第 1 条

本規約は 2019 年 1 月 15 日から施行します。

第 2 条

当社の商号及び住所などは次の通りです。

商号：株式会社 ANIPEN

代表者：チョン・ジェウン

住所：京畿道城南市盆唐區柏峴洞 534 7F

電話番号：+82-31-753-0121