



Anipen Service 利用規約

本規約は（株）ANIPEN(以下“ANIPEN”)とANIPENの製品(以下“ANIPEN サービス”)を利用する皆様(以下“ユーザー”)の間の利用契約に関する内容を定義します。

1. ANIPEN サービス

ANIPEN サービスはANIPENが提供するモバイルアプリケーション(以下“アプリ”)、ウェブサイト(以下“ウェブ”)または、そこにアクセスして提供されるサービスを意味します。ANIPENはcontent authoring 技術を基盤に picture editing & sharing service、video editing & sharing service、SNS、bulletin board など皆様がインターネットとモバイルで楽しめる多様なサービスを提供します。

ANIPEN サービスはユーザーが直接オープンマーケットを通じてスマホにダウンロードして設置したり、PC ウェブを通じてダウンロードして設置することで利用できます。

2. 契約のスタート

ANIPEN サービスをご利用するための利用契約はユーザーがANIPENのアプリやウェブでANIPENの利用規約 (<http://www.anipen.com/ja/termservice>)及び個人情報取扱方針

(<http://www.anipen.com/ja/privacy>)をよく検討し全て同意した後、ANIPEN アカウント生成を申請し、ANIPEN がこれを承諾することで締結されます。ただし、ユーザーが他人の情報を盗用するなどANIPENの著作権及び運営政策に違反する行為をする場合、ANIPENはアカウント申請に対する承諾を留保もしくは事後に利用契約を解除することができます。一部ANIPEN サービスはANIPEN アカウントの生成なしに使用(非会員利用)できるが、この場合、非会員利用規約

(<http://www.anipen.com/ja/agreement>)に同意しなければならない、提供するサービスの範囲が限られます。

3. ANIPEN アカウント

ANIPEN アカウントはユーザーがANIPEN サービスを利用するために必要なログインアカウントです。ユーザーが本規約と個人情報取扱方針に同意した後、直接本人の電子メール及びパスワードを登

録し (必要な場合電子メール認証、携帯電話番号認証をした後) **ANIPEN** が承諾する手順で生成されます。**ANIPEN** サービスを利用するために **ANIPEN** アカウントが必要とすることがあり、一部 **ANIPEN** サービスは **ANIPEN** アカウントが必ず必要です。ユーザーは許可なしに他のユーザーのアカウントを使うことができません、アカウントを作る時必ず本人の情報を提供しなければなりません。アカウントパスワード保安及びアカウント利用に対する責任はユーザーにあるため、ユーザーが **ANIPEN** アカウントを不注意に管理したり、第三者に利用を許すことによって発生する損失に対し **ANIPEN** は責任を負いません。もし、アカウント無断使用及びアカウント生成に関連する個人情報無断使用を発見すると、**ANIPEN** 公式電子メールを通じて **ANIPEN** にお知らせください。

4. サービスの一般利用

ANIPEN はユーザーに利用規約の規定内で、サービスに接続して自由に使うことのできる権限を付与します。ただし、誤った方法では **ANIPEN** サービスを利用することができないこと注意をお願いします。ユーザーは **ANIPEN** のサービスの全体もしくは一部を無断に修正/変更したり、営利目的で販売/貸与/担保提供等に使用できません。また、ユーザーが淫乱情報や著作権侵害に当たる内容を掲示する行為を含めた公序良俗及び法令に違反する行為をする場合、また、他人を攻撃/誹謗/卑下/ストッキング等の行為をする場合、その他著作権及び運営政策を違反する場合、**ANIPEN** は該当ユーザーの **ANIPEN** サービス利用を一時もしくは永久に禁止することができます。**ANIPEN** サービス利用に関する詳しい事項は **ANIPEN** 著作権及び運営政策を参照にしてください。

5. サービス利用注意事項

ANIPEN サービスは 365 日、24 時間サービス提供を原則とします。ただし、サービス及び装置の維持/補修のための点検または天災地変/システム障害などの理由がある時サービスの提供が一時的に中断されることがあるため、予めご了承ください。

ANIPEN サービスを利用して作ったイメージ、キャラクター、イラスト、動画などの著作物に対する著作権、二次的著作権、産業財産権及びその他の一切の権利/権益は全て株式会社 **ANIPEN** に帰属されます。

ただし、ライセンス契約を通じて提供されるイメージを加工して作る著作物の場合には元ライセンス社乃至 **ANIPEN** に帰属されます。(CHANRIO PLUS と関連する著作権、二次著作権、産業財産権及びその他の権利/権益全ては SANRIO Co., Ltd.の所有であり、CHANRIO PLUS から派生した結果物に対する権利/権益全て株式会社 SANRIO Co., Ltd.に帰属します。)

著作権に対する詳しい事項は **ANIPEN** 著作権及び運営政策を参照にしてください。

6. ユーザーのコンテンツ利用

上記の一般的な利用事項に追加し、イメージ及び動画コンテンツ利用について下記の条件が適用されます。

- a. サービス上のコンテンツ、トレードマーク、サービスマーク及びロゴは著作権、その他知的財産権等の法律により **ANIPEN** に所有権または使用权があります。
- b. ユーザーは規約で許容するサービスの提供機能を通じて個人的な目的でコンテンツを使うことができます。しかし、**ANIPEN** の同意なしにコピー、配布、放送、販売またはその他の目的でコンテンツを利用することはできません。
- c. ユーザーはコンテンツ利用の際、不法的な要素がある際、障害誘発もしくはその他保安に悪影響を及ぼす行為、他人のコンテンツ利用を妨害したり、禁止する行為、サービスやコンテンツ内容内で提供するコピーまたはダウンロード機能以外に不法にコピーしたりダウンロードすることができません。
- d. ユーザーが **ANIPEN** サービス内でコンテンツを使用したり照会する際、他のユーザーが製作したコンテンツや多様な出所から出たコンテンツに漏出され、この際に時折、淫乱、暴力、不法性により不愉快なコンテンツを見ることがになると即時 **ANIPEN** 公式電子メールやサービス内の申告機能を通じてお知らせください
- e. **ANIPEN** が提供するサービスは元ライセンスとの契約に従い通知なしに変更、停止、中断することがあります。

7. ユーザーのコンテンツ著作権

ANIPEN アカウントを所有したユーザーは **ANIPEN** サービスにイメージ、動画、文字、情報、**ANIPEN** に対する意見を提出/掲示することができます。**ANIPEN** はユーザーが提出/掲示したコンテンツの機密性を保障しなく、下記の条件が適用されることを注意してください。

- a. ユーザーが **ANIPEN** サービスに提出/掲示したコンテンツに対する責任は該当ユーザーにあります。ユーザーは提出/掲示したコンテンツに対するライセンス、その他の権利を所有したり保有しなければならず、本規約によって **ANIPEN** サービスを通じて提出/掲示するため

、コンテンツに対する全ての特許、商標、営業秘密、著作権または専有権に対して **ANIPEN** にライセンスを付与しなければなりません。

- b. ユーザーは **ANIPEN** サービスに提出/掲示したコンテンツに対する所有権を持ちます。しかし、ユーザーが **ANIPEN** サービスにコンテンツを提出/掲示する場合、ユーザーは **ANIPEN** サービス(及びその2次的著作物)の一部または全部をメディアフォーマットとメディアチャンネルを通じて広報及び再配布することのできる権限を **ANIPEN** に付与します。また、**ANIPEN** サービス及び **ANIPEN**(及びその承継人及び系列会社)の事業と関連してコンテンツを利用、コピー、配布、2次的著作物を作成したり、展示、発表、脚色、オンラインにて電子的な方法で送信、ディスプレイできる全世界的、非独占的、無償提供、譲渡可能、サブライセンスを付与することのできるライセンスを **ANIPEN** に許諾します。該当ライセンスでユーザーが **ANIPEN** に付与した権利はユーザーが **ANIPEN** サービスの利用を中断した際も、**ANIPEN** アカウントを退会した後にも存続することになります。
- c. ユーザーが **ANIPEN** サービスに提出/掲示するコンテンツは、第三者が著作権を保有した資料やそのほか第三者が専有権を持つ資料を含むことはできません。ただし、ユーザーが適法な所有権者から承認を得た場合や法的に権限を獲得した場合は除外とします。
- d. ユーザーは **ANIPEN** の著作権及び運営政策に違反したり、ユーザーの国家及び国際法律及び規定に違反するコンテンツやその他の資料を **ANIPEN** サービスに提出/掲示することができません。
- e. **ANIPEN** は著作権侵害やサービスに対する知的財産権の侵害を許容しません。ユーザーが提出/掲示したコンテンツが第三者の著作権や知的財産権を侵害した場合、該当コンテンツに対する責任全ては該当コンテンツ登録者であるユーザーにあり、**ANIPEN** は該当コンテンツ全てを事前通報なしに即時削除することができます。

8. 仮想通貨製作

ANIPEN はサービス内で提供するアイテムや商品と交換することのできる仮想通貨を運営します。

- a. 仮想通貨を獲得するためには **ANIPEN** アカウントがなければなりません。獲得した仮想通貨は **ANIPEN** アカウントでログインした後、サービス内で提供するマイページにて確認することができます。
- b. **ANIPEN** の仮想通貨は **ANIPEN** サービス内のショップで代金を支給して購買したり、会社が提供するイベントなどで獲得することができます。仮想通貨の購買は In-App Purchase(以下“イン-アプリ決済”)で提供されます。ユーザーは使っている端末機の種類による各オープンマーケット事業者の決済運営政策によって仮想通貨を購買することができ、該当決済政策の差により決済限度額の差が発生することがあります。また、仮想通貨の購買代金はオープン

マーケット事業者と連携した移動通信社やプラットフォーム事業者、またはオープンマーケット事業者が定める方法及び政策によって賦課され、納付方式も該当事業者の政策に従います。

- c. ユーザーは仮想通貨で **ANIPEN** が指定した有料サービスを利用することができます。(有料サービスには仮想通貨で購入できるアイテム/商品/コンテンツなどが含まれます。)有料サービスの利用の際、購入項目に策定された仮想通貨金額ほどユーザーが所有した仮想通貨の残額が減少します。
- d. 仮想通貨は現金に転換することができなく、他人に販売、譲渡、移転することができません。
- e. ユーザーはインーアプリ決済を安全に使うため、モバイル端末機のパスワード設定機能、App Store等のオープンマーケットから提供するパスワードの設定機能などを用いて第三者のインーアプリ決済を防止すべきであり、**ANIPEN** はこのため、放送通信委員会の勧告及び [オープンマーケットモバイルコンテンツ決済ガイドライン]に従い、オープンマーケットが提供する認証手順などが適用されたインーアプリ決済のためのモジュール、ライブラリーなどをアプリに適用します。ユーザーの不注意により発生する第三者のインーアプリ決済に対して **ANIPEN** はどんな責任も負いません。ユーザーが移動通信社の青少年料金制に加入した場合、該当端末機からインーアプリ決済を行うと、その内容は法定代理人の同意があるものと見なします。

9. 申込撤回/還付

- a. 仮想通貨で購入できる有料サービスは申込撤回の可能なコンテンツと申込撤回が制限されるコンテンツに分けて提供され、該当内容はユーザーが有料サービスを利用する時分かりやすく表示します。ユーザーが申込撤回が可能な有料サービスを購買した場合、購買日または利用可能日から7日以内に申込撤回(購買取消)ができます。ユーザーは有線電話(031-261-0057)または電子メール(support@anipen.com)で申込撤回をすることができます。ただし、関連法律及び規約で定めたことに従って、一部のコンテンツは申込撤回対象から除外され、申込撤回が不可能なサービスは著作権及び運営政策を通じて別途に告知するなど関連法律にて定めた通り措置することにします。
- b. 下記のようなコンテンツは“電子商取引などでの消費者保護”に関する法律第17条第2項第2号、第3号及び“コンテンツ産業振興法”第27条によって申込撤回(購買取消)対象から除外されます。

-購買の後即時使用が始まったか、即時アプリに適用される有料コンテンツ

-イベント、プロモーション等で無償に提供してもらった仮想通貨やコンテンツ

-申込撤回の要請当時既に全部もしくは一部消尽（使用）した有料コンテンツ

-開封行為を使用として見なす(開封の際に効用が決定される) カプセル型/確率型有料コンテンツ

-使用期間が満了したか、コンテンツの使用効果を既に適用してコンテンツの使用価値が全部または一部棄損された有料コンテンツ

-有料コンテンツ購買の際に提供される追加的なサービス（ベネフィット）が使われた有料コンテンツ

-その他上記内容に準ずる特性をもつ一部有料コンテンツ

- c. ユーザーは下記に列挙したものの中で該当する事由がある場合は、当該コンテンツを利用できる日から三ヶ月以内またはその事実を知った日、知ることができた日から30日以内にコンテンツ利用契約に対する申込を撤回することができます。

-表示・広告された内容と異なるコンテンツが提供され場合

-契約内容と異なって行われた場合

- d. 申込撤回をした場合、ユーザーは有料サービスを即時削除又は返還しなければなりません。**ANIPEN** は返還日から3営業日以内に決済と同一な手段で還付します。ただし、受納確認が必要な決済手段の場合、受納確認日から三日以内に払戻し、決済手段と同一な方法で払戻が不可能な場合は会社が告知した方法によって払い戻します。
- e. **ANIPEN** の帰責事由によりユーザーが有料で購買したサービスが利用できなくなった場合、同一な有料コンテンツを無償で提供するか、該当購買金額を購買日に関係なく全額払い戻します。**ANIPEN** の帰責事由で過誤納金が発生した場合、購買時の決済と同一な方法で過誤納金全額をユーザーに払い戻します。ただし、ユーザーの帰責事由により過誤納金が発生した場合には **ANIPEN** が過誤納金を還付するに所要される費用を合理的な範囲内でユーザーに負担させることがあります。
- f. アプリで販売する有料コンテンツを未成年者が法定代理人の同意なしにインーアプリ決済した場合、未成年者又は法定代理人はインーアプリ決済を取消することができます。ただし、未成年者のインーアプリ決済が法定代理人から処分を許された財産の範囲内である場合、又は未成年者が詐術などを使って大人として認められた場合には取消が制限されます。有料コンテンツの購買者が未成年者であるかどうかは、インーアプリ決済が行われた端末機またはク

レジットカードなどの決済手段の名義人を基準に判断されます。決済キャンセルを求める場合、会社の必要によって未成年者及び法定代理を証明することができる書類を提出しなければなりません。

- g. アプリダウンロード又はネットワークサービスを用いて発生する通話料、データ通信料金などは還付対象から除外されます。
- h. 還付手順はオープンマーケット事業者が提供する方式に従います。従って、過誤納金が発生した場合、ユーザーは原則的にオープンマーケット事業者に還付を要請するか、または追加決済をしなければなりません。ただし、会社はオープンマーケット事業者の政策、システムに従い、可能な会社がオープンマーケット事業者に代わって上記の手順を代行することもできます。

10. 規約変更

- a. **ANIPEN** はサービスの変更など合理的な理由が発生する場合、規約を変更することができます。本規約が変更される場合、**ANIPEN** は変更された規約の適用日 7 日(ユーザーの権利/義務に不利に影響を及ぼす事項は 30 日)前から適用日以後相当な期間において公知し、既存ユーザーに変更する規約、適用日及び変更理由を電子メールまたはショートメッセージ (SMS) に送信します。**ANIPEN** が変更事実を公知しますが、ユーザーは定期的に利用規約 (<http://www.anipen.com/ja/termsofservice>) を検討しなければなりません。
- b. 変更された規約はユーザーに公知することでその効力が発生します。(規約変更の公知は **ANIPEN** のウェブ、アプリなどで行われます。)
- c. **ANIPEN** が規約を変更する場合は変更規約公知と共に変更規約の適用に対するユーザーの同意可否を確認します。ただし、変更規約の公知の際、ユーザーの同意・拒否の意思表示がなければ変更規約に同意することにするという内容も共に公知した場合は、ユーザーが変更規約の施行日まで拒否意思を表示しなければ変更規約に同意することにします。
- d. ユーザーが変更された規約の適用に同意しない場合、**ANIPEN** 又はユーザーは利用契約を解除することができます。

11. アカウントの解除

- a. **ANIPEN** サービス利用を止めなくなった場合、ユーザーはいつでも自由に利用契約解除の申請ができます。**ANIPEN** がサービスするアプリやウェブで会員退会することができ、また有線電話(031-261-0057)や電子メール(support@anipen.com)でも利用契約の解除ができます

。ユーザーの会員退会が完了したら、ユーザーが **ANIPEN** サービスで利用して保有していたコンテンツ情報及びデータ全ては削除され復旧ができません。

- b. **ANIPEN** は下記の場合、事前通報なしにユーザーの利用を制限、またはアカウントを解除することができます。(以下“利用制限等”).

-ユーザーが規約の内容を違反した場合

-ユーザーが著作権&運営政策を違反した場合

-その他 **ANIPEN** の権利を侵害したりサービスに被害を与えた場合

-他のユーザーの権利を侵害したり、被害を与えた場合-正常な方法ではなく非正常な方法で財貨を拾得したり使用する行為

-関連法令に違反する行為

- c. 本規約によって **ANIPEN** が利用制限などをする場合には、**ANIPEN** はユーザーに対して利用制限などの事実及び理由を通知します。ユーザーが **ANIPEN** の利用制限等について不服する際には **ANIPEN** が定める意思申請手順に従って **ANIPEN** に意思申請をすることができ、**ANIPEN** は意思申請が正当であると判断する場合、ユーザーのサービス利用を再開します。
- d. b.項によって利用制限などが行われた場合、ユーザーは有料サービスの使用権限を喪失し、これによる還付及び損害賠償を請求することができません。ユーザーは自分の帰責事由により **ANIPEN** または他のユーザーに及ぼした損害を賠償する責任があります。

12. 個人情報の保護

ANIPEN はユーザーの個人情報を安全に取り扱うため、サービス提供のため必要な最小限の個人情報のみを収集し、ユーザーの同意がない限り第三者に情報を提供しません。**ANIPEN** の個人情報の保護のための詳しい事項は **ANIPEN** の個人情報取扱方針(<http://www.anipen.com/ja/privacy>)を参照してください。

12. 免責及び被害補償

- a. **ANIPEN** はユーザーが **ANIPEN** サービスを利用した結果により受けた被害に対する責任は負いません。**ANIPEN** サービスは“ありのままだ”そして“利用可能な状態に”提供されます。

ANIPEN サービスの利用と関連した危険に対する負担はユーザーにあります。法律が許す最大範囲により、**ANIPEN** はユーザーが **ANIPEN** サービスを利用した結果により受けた被害に対して明示的または黙示的な責任全てから免責されます。これは **ANIPEN** サービスでリンクされた外部サイトのコンテンツのエラー/過失、ユーザーのハードウェア装置に生じる被害やデータの損失、バナー等の広告を通じて **ANIPEN** ではない第三者が広告したり提供する製品やサービス、**ANIPEN** サービスを通じて送信されるソフトウェア的な危険、**ANIPEN** の統制を外れたサービスの遅延、**ANIPEN** サービスを通じて提供されたコンテンツの使用によって発生する如何な種類の損失や損害に対する責任は負わないことを意味します。

- b. ユーザーは本人が行った規約及び個人情報保護政策等の規定違反、関連法律の違反、第三者に損害をもたらしたという主張と関連して提起されたクレームから **ANIPEN** (及びその承継人及び系列会社) と **ANIPEN** の責任者、役人、株主、エージェント、職員を免責させ、被害がないようしなければなりません。このような免責義務は本規約やユーザーのサービス利用が終了した後にも有効に存続します。
- c. **ANIPEN** の過失によってユーザーが損害を受けた場合は **ANIPEN** が責任を取って損害を賠償します。損害賠償などの方法及び手順は“コンテンツ利用者の保護指針”に従って処理します。ただし、**ANIPEN** はユーザーのコンテンツを登録前に事前審査したり、常時的にコンテンツの内容を確認する義務はありません。また、天災地変またはこれに準ずる不可抗力によるサービスの提供が不可能な場合、ユーザーがサービスを不法的に使うなどユーザーの過失によって発生する損害、第三者が不法的に **ANIPEN** のサーバー及びそこに保存された情報に無断接続/使用によって発生する損害、コンテンツのエラーまたは抜け落ちなどで発生する損害、名誉毀損など **ANIPEN** サービスを利用する過程でユーザー間発生した損害及び保証否認に当たる状況による損害、法律上許容される限度内にて間接、付随的、特別、懲罰的な損失や結果的損害全てに対する責任は負いません。

14. ユーザーの行為能力

ANIPEN は **ANIPEN** サービスの利用にどんな条件が適用されるかユーザーが分かるようにサービスと共に本規約を提供します。ユーザーは、本規約を検討できる合理的な機会を提供してもらったこと、これに同意したことを認定します。.

ユーザーは 18 歳以上であること、未成年者であるが大人としての権限をもっていること、法定代理人の同意をもらっていること、本規約に規定された条件に合意して本規約を守ることができる完全な権限があることを確認します。

15. 譲渡

本規約及び本規約上にて許容された権利及びライセンスをユーザーは譲渡したり移転することはできませんが、**ANIPEN** は制限なく譲渡することができます。

16.紛争の解決

- a. **ANIPEN** はユーザーが提起する意見や不満について適切で迅速に処理し、その結果を通知します。ただし、迅速な処理が難しくなった場合、**ANIPEN** はユーザーにその理由と処理日程を通報します。
- b. **ANIPEN** は、ユーザーが提起した意見などが正当でないことを理由に処理しない場合、異議の理由を通報します。
- c. **ANIPEN** とユーザーの間に紛争が発生した場合、**ANIPEN** またはユーザーは“コンテンツ産業振興法” 第 29 条で定めてるコンテンツ紛争調整委員会に紛争調整を申請することができます。

17. 準拠法及び管轄

本規約及び **ANIPEN** サービス及びその利用に関する準拠法は大韓民国の法律が適用され、（ただし CHANRIO PLUS サービス及びその利用に関する準拠法は元ライセンスである株式サンリオ社の原則により日本の法律が適用されます。）、**ANIPEN** サービス利用と関連してユーザーと **ANIPEN** の間に発生した紛争に関する訴訟は民事訴訟法など関連法律上の管轄裁判所に提起します。

ANIPEN サービスにお問い合わせ事項がございましたら、いつでも support@anipen.com にご連絡ください。

付則

第 1 条件

本規約は 2016 年 4 月 1 日から行います。

第 2 条件

会社の商号及びアドレスは下記の通りです。

商号: (株)**ANIPEN**

代表者: 田載雄

アドレス：京畿道 城南市 盆唐区 パンギョ駅路 230 B 棟 809 号(三坪洞, サムファンハイペクス)

電話番号: +82-31-261-0057