



Anipen Service 使用條款

本條款是 (株)ANIPEN(以下簡稱「ANIPEN」)與使用 ANIPEN 產品(以下簡稱「ANIPEN 服務」)的用戶(以下簡稱「用戶」)間訂定的使用條款相關內容。

1. ANIPEN 服務

ANIPEN 服務係指 ANIPEN 所提供的手機應用程式(以下簡稱「app」)、網站(以下簡稱「web」)及透過 ANIPEN 所提供的服務。ANIPEN 係以內容編寫的技術為基礎，提供用戶可以透過網路及手機使用照片編輯及分享服務、影片編輯及分享服務、SNS、電子公佈欄等各種服務。用戶可以直接透過開放市場，將 ANIPEN 服務下載於手機或透過電腦網站下載使用。

2. 合約開始

用戶必須仔細檢討並同意 ANIPEN web 或 web 的 ANIPEN 使用條款

(<http://www.anipen.com/tw/termsofservice>)及個人資料取得方針

(<http://www.anipen.com/tw/privacy>) 後，申請設立 ANIPEN 帳號，ANIPEN 核准後，即完成使用 ANIPEN 服務的使用合約。但當用戶盜用他人資料，違反 ANIPEN 的著作權及經營政策，ANIPEN 可保留用戶帳號的申請核准或事後撤銷合約。雖然部分 ANIPEN 服務不需設立 ANIPEN 帳號即可使用(非會員使用)，此種情況必須同意非會員使用條款(<http://www.anipen.com/tw/agreement>)，而所提供的服務範圍有限。

3. ANIPEN 帳號

ANIPEN 帳號是用戶使用 ANIPEN 服務所必須的登入帳號。用戶同意本條款及個人資料取得方針後，直接註冊本人的電子郵件帳號及密碼 (必要時需認證電子郵件帳號或手機號碼)，完成 ANIPEN 的核准程序。用戶必須要有 ANIPEN 帳號才可使用 ANIPEN 服務，部分 ANIPEN 的服務必須有 ANIPEN 帳號才可使用。用戶未經許可不可使用他人的帳號，註冊帳號時，必須提供用戶本人正確的資料。用戶需自行負責帳號密碼的安全及帳號使用，當用戶不當管理 ANIPEN 的帳號或是同意第 3 者使用所產生的損

失，ANIPEN 將不負任何責任。若發現帳號或相關的個人資料被不當使用時，請以 ANIPEN 的官方 email 通知 ANIPEN。

4. 一般服務的使用

ANIPEN 提供用戶使用條款內規定的服務及自由使用的權利，但用戶需注意不得以不當的方使用 ANIPEN 服務。用戶不得以不當的方法修正或變更全部或部分 ANIPEN 的服務，或以營利為目的使用 ANIPEN 服務，提供銷售、出借及擔保。另用戶若發生提供淫亂資料或有侵害著作權的資料等行為、違反公共秩序、善良風俗及法令的行為、攻擊、誹謗、貶低、騷擾他人的行為、侵害其他著作權及經營政策，ANIPEN 將暫時或永久停止提供該用戶 ANIPEN 服務。有關使用 ANIPEN 服務的詳細內容請參考 ANIPEN 著作權及經營政策。

5. 使用服務的注意事項

ANIPEN 提供的服務時間以 一年 365 天、一天 24 小時為原則。但請諒解當檢修或維修服務及裝備時、因天然災害或系統發生問題時，有時必須暫時中斷服務。

使用 ANIPEN 服務製作圖象、人物角色、插圖、影片等作品的著作權、間接著作權、產業智慧財產權及其他權利及權益，全歸為 ANIPEN 所有。但當加工透過授權合約所提供的圖象，製作作品時，著作權全歸原授權公司或 ANIPEN 所有。

(CHANRIO PLUS 有關的著作權、間接著作權、產業智慧財產權及其他權利及權益，全歸為 SANRIO Co., Ltd.所有，CHANRIO PLUS 所衍生的作品的權利及權益全歸 SANRIO Co., Ltd.株式會社所有。)有關著作權的詳細內容請參考 ANIPEN 著作權及經營政策。

6. 用戶的內容使用

除上述的一般性使用事項外，再追加有關圖象及影片內容的使用適用下列條件：

- a. 依據服務性的內容、商標、服務標誌及標語等著作權、間接著作權等的法令，ANIPEN 有所有權或使用權。
- b. 用戶透過條款所允許的服務提供功能，可以個人目的使用內容。但未經 ANIPEN 同意，內容不得複製、發送、廣播、銷售或用於其他目的。

- c. 用戶於使用內容時，不得非法使用或會有造成障礙或其他安全上的不良影響、妨礙或禁止他人使用內容，服務或內容中所提供的複製或下載功能外，不得非法複製或下載。
- d. 當用戶使用或查詢 ANIPEN 服務的內容，若接觸到其他用戶製作的內容及其他來源的內容，偶然看到淫亂、暴力或非法等不當的內容時，請透過 ANIPEN 的官方 email 或服務的檢舉功能通知。
- e. ANIPEN 所提供的服務，依據原授權者的合約，可以不通知即進行變更、停止或中斷。

7. 用戶的內容著作權

保有 ANIPEN 帳號的用戶可以對 ANIPEN 服務的圖象、影片、文字或資料，向 ANIPEN 提供或公布意見。ANIPEN 不保障用戶提供或公布的內容的機密，但如果符合下列條件時則適用。

- a. 用戶提供或公布於 ANIPEN 服務的內容的責任在用戶本人。用戶必須有提供或公布的內容的授權或其他權利，依據本條款，透過 ANIPEN 服務提供或公布的內容的所有專利、商標、營業機密、著作權或專有權利必須授權 ANIPEN。
- b. 用戶可以持有提供或公布於 ANIPEN 服務的內容的所有權。但當用戶提供或公布 ANIPEN 服務內容(及間接著作權)時，用戶可透過媒體形式及媒體管道宣傳及再發送部分或全部 ANIPEN 服務的權利為 ANIPEN 所有。此外，有關 ANIPEN 服務及 ANIPEN(後任及關係企業)的事業，ANIPEN 可以使用、複製、發送內容、製作間接著作權、展示、發表、編輯或可上網傳送、全球性、非壟斷性、免費提供、可讓與、轉授權的授權展出。用戶授權 ANIPEN 後，若該用戶中斷 ANIPEN 服務或取消 ANIPEN 帳號，ANIPEN 仍可保有授予之權利。
- c. 用戶提供或公布於 ANIPEN 服務的內容不得包含第三人持有著作權的資料或其他第三人持有專利的資料。只有在用戶取得合法所有權人的核准或依法取得權利之情況下除外。
- d. 用戶不得侵害 ANIPEN 著作權或違反經營政策，不得將違反國家法律規定之內容或其他資料提供或公布於 ANIPEN 服務。
- e. ANIPEN 不允許著作權遭侵害及有關服務的智慧財產權遭侵犯。用戶提供或公布的內容若侵害第三人著作權或智慧財產權，註冊該內容的用戶必須對相關內容負全責，ANIPEN 可以不事先通知，立即一律刪除。

8. 代幣政策

ANIPEN 提供可交換服務中提供的項目或商品的代幣

- a. 必須有 ANIPEN 帳號才可取得代幣。取得的代幣可以登入 ANIPEN 帳號後，在服務中的「My page」確認。
- b. ANIPEN 代幣可以在 ANIPEN 服務中購物處付款購買或自公司所提供之活動中取得。代幣購買以 In-App Purchase(以下簡稱「In-App 付款」)方式進行。依用戶使用的手機款式，配合開放市場業者之付款經營政策，可購入代幣，但因付款政策不同，付款限額可能產生差異。另代幣之購買款額將依照與開放市場業者合作的通信公司或平台業者、開放市場業者所指定的方法及政策，付款方式亦依照相關事業者之政策。
- c. 用戶可於 ANIPEN 指定的收費服務使用代幣。(收費服務包含可用代幣購買之項目、商品及內容等)。利用收費服務時，購入項目將依據所需之代幣數額自用戶所有的代幣中扣減。
- d. 代幣不可兌換現金，亦不可銷售、讓與或移轉給他人。
- e. 為讓用戶安全使用 In-App 付款，可利用手機設定密碼、或利用 Apple App Store 等開放市場所提供之密碼設定功能，防止第三人進入 In-App 付款，因此 ANIPEN 依照傳播通信委員會之建議及「開放市場的手機內容付款指南」，將適用開放市場所提供的認證程序的 In-App 付款所需的模組、程式庫適用於 app。若因用戶不小心，造成第三人使用 In-App 付款，ANIPEN 將不負任何責任。若用戶是加入行動通信公司之青少年資費方案，該手機若進行 In-App 付款，相關內容必須經過法定代理人同意。

9. 取消購買/退款

- a. 可用代幣購買的收費服務分為可取消購買的內容及限制取消購買的內容。相關內容在用戶使用收費服務時，有清楚標示。用戶若購入可以取消購買的收費服務，自購買日起或自可能使用日起，7 天內可取消購買。用戶透過電話 031-261-0057 或電子郵件 support@anipen.com 取消購買。但依據相關法令及條款，部分內容排除於取消購買對象外，對於無法取消購買的服務，將透過著作權及經營政策，依另外公告的相關法令採取措施。
- b. 以下內容依據「電子商務交易之消費保護」法令的第 17 條第 2 項第 2 款、第 3 款及「內容產業振興法」第 27 條，排除於可取消購買的對象外。

-購買後已使用過或立即適用於 app 的收費內容。

-自活動或促銷中，免費獲得的代幣或內容。

-要求取消購買時，收費內容已全部或部分使用。

-必須開封後才可使用的膠囊型或隨機型收費內容。

-使用期間已到期或已達內容使用之效果，內容之使用價值已全部或部分毀損之收費內容。

-購買收費內容時所獲得的額外優惠收費內容，但已使用過。

-其他符合上述內容條件的部分收費內容。

- c. 用戶若符合下列所述的任何理由之一，自使用相關內容之日起，3 個月以內或是自知道、可能知道事實之日起，30 天內可以取消購買使用內容的合約。

-標示及廣告的內容與所提供的內容不符時。

-與合約內容不符時。

- d. 當取消購買時，用戶必須立即刪除或退還收費服務。ANIPEN 自退還日起，3 個工作天內將以同付款方式 退款。但若利用需要付款確認的付款方式時，自付款確認日起，3 天內將退款，若無法以同付款方式退款時，將利用公司公布的方式退款。
- e. 若因是 ANIPEN 的責任，用戶無法使用購買的收費服務，ANIPEN 將免費提供同一收費內容或無關購買日，全額退款。若因是 ANIPEN 的責任，發生錯誤款額時，ANIPEN 將以同付款方式全額退還錯誤款額，但若是用戶的責任，發生錯誤款額時，ANIPEN 退還錯誤款額時所需的費用，在合理範圍內需由用戶負擔。
- f. 未成年者若在 app 銷售的收費內容購入，並未經法令代理人同意即進行 In-App 付款時，未成年者或法令代理人可取消在 In-App 付款的款額。但若未成年者取得法定代理人同意進行 In-App 付款時，或未成年者使用欺騙手段，偽裝為成人時，將無法取消購買。確認收費內容之購買者是否為未成年者係以 In-App 付款的手機或信用卡付款者為判斷標準。取消購買付款時，必須依照公司的規定，提交未成年者及法定代理人的證明。
- g. 下載 app 或使用網絡服務所發生的通話費及通信費不包含在退款額項目內。
- h. 退款手續將依照開放市場業者所提供的方式，因此若發生錯誤款額時，依原則用戶須向開放市場業者要求退款或追加付款。但當公司依照開放市場業者之政策或系統，公司可能可替代開放市場業者處理上述程序。

10. 變更條款

- a. ANIPEN 若有合理的理由需變更服務時，可變更條款。變更本條款時，ANIPEN 於變更條款適用日期 7 天以前(若可能不利於用戶權利及義務時，30 天以前) 至適用日以後之一段期間供公告，並以 email 或簡訊將變更的條款、適用日期及變更理由等通知原用戶。ANIPEN 雖然會公布變更理由，但用戶仍必須定期檢討使用條款 (<http://www.anipen.com/tw/termservice>)。
- b. 變更的條款於公告用戶後即生效。(將於 ANIPEN 網站或 app 公告變更條款)

- c. ANIPEN 變更條款時，必須確認用戶是否同意變更條款的公告及條款變更的適用內容。但若公告變更條款時，用戶未表達同意或拒絕之意見，將視同同意變更條款。
- d. 用戶若不同意變更條款，ANIPEN 或用戶可以撤銷使用合約。

11. 撤銷帳號

- a. 當不再使用 ANIPEN 服務時，用戶隨時可以自由申請撤銷使用合約。可透過 ANIPEN 服務的 app 或網站申請退出會員，或以電話 031-261-0057)或 email(support@anipen.com)申請撤銷使用合約。用戶完成退出會員時，用戶於 ANIPEN 服務使用及保有的所有內容資訊及數據均會刪除，並無法復原。
- b. ANIPEN 在下列情況時，可不事先通知而限制用戶的使用或撤銷帳號(以下簡稱「限制使用」)。

-用戶違反條款時。

-用戶侵害著作權及經營政策時。

-侵犯其他 ANIPEN 的權利或危害服務時。

-侵犯或危害其他用戶的權利時，以不正常或非法方式取得或使用財貨的行為。

-違反相關法令的行為

- c. 依據本條款，當 ANIPEN 限制使用時，ANIPEN 將通知用戶現制使用之事實及理由。若用戶對 ANIPEN 限制使用不服時，可依照 ANIPEN 指定之異議申請程序，向 ANIPEN 提出異議，ANIPEN 若判斷所提出之異議理由正當，將再提供服務。
- d. 依據 b 項，當限制使用時，用戶將喪失使用收費服務的權利，因此無法要求退款或申請損失賠償。用戶因本身的責任而造成 ANIPEN 或其他用戶產生損失時，須負賠償責任。

12. 個人資料的保護

ANIPEN 為了安全取得用戶的個人資料以提供服務，只蒐集必要的最少個人資料，不會在不經過用戶同意，將資料提供第三人。ANIPEN 個人資料保護的詳細內容，請參考 ANIPEN 個人資料取得指南 (<http://www.anipen.com/tw/privacy>)。

13. 免責及損失賠償

- a. ANIPEN 對於用戶使用 ANIPEN 服務後所產生的損失不負責任。ANIPEN 服務係以「現況」及「可能使用狀態」提供服務。有關使用 ANIPEN 服務的危險由用戶承擔。在法律允許的最大範圍內，ANIPEN 用戶使用 ANIPEN 服務後產生損失，無關明確的或含蓄的所有責任，ANIPEN 均免責。因此連結 ANIPEN 服務的外部網站內容而產生錯誤或過失，造成用戶硬體裝備產生損害或數據遺失、透過標題廣告，利用 ANIPEN 外的第三人的廣告或所提供的產品及服務、透過 ANIPEN 傳送危險的軟體、ANIPEN 無法控制的服務延遲、因使用 ANIPEN 服務所提供的內容而產生的任何種類的損失或損害，ANIPEN 將不負責任。
- b. 用戶若違反本人須履行的條款及個人資料保護政策的規定、違反相關法令、若發生造成第三人損失的主張及相關聲明，ANIPEN（後任及關係企業）及 ANIPEN 負責人、高層人員、股東、代理商及職員將免責，並不可產生傷害。此種免責義務在本條款或用戶終止使用服務後仍繼續有效。
- c. 因 ANIPEN 的過失造成用戶產生損失時，ANIPEN 將負責並賠償。損失賠償的方法及程序將依照「內容使用者保護方針」處理。但當 ANIPEN 在用戶的內容註冊前無義務事前審核或隨時確認內容。另外，因天然災害或類似的無法抵抗的災害，無法提供服務時，用戶非法使用服務，因用戶的過失產生損失、因第三人非法使用 ANIPEN 網絡並非法連結所儲存的資料而產生損失、因內容發生錯誤遺漏產生損失、名義毀損等使用 ANIPEN 服務過程，用戶間產生之損失及因拒絕保證產生的損失，在法令適用的額度範圍內，所有間接、保守、特別及懲罰性的損害或損失不負責任。

14. 用戶的行為能力

ANIPEN 對於使用 ANIPEN 服務適用何種條件，將提供用戶告知服務及本條款。用戶檢討本條款是否提供合理的機會，並同意。

用戶若是 18 歲以上或是持有成人權限的未成年者、取得法定代理人同意等，同意本條款所規定的條件，並確認完全持有可遵守本條款的權限。

15. 讓與

本條款及本條款核准的權利及許可的用戶不得讓與或移轉，但 ANIPEN 可以不受限讓與。

16. 解決糾紛

- a. ANIPEN 對於所提的意見或不滿，會適當並迅速處理，並通知結果。但當無法迅速處理時，ANIPEN 也會通知用戶理由及處理的日期。
- b. ANIPEN 若認為用戶所提的意見不正當而不處理時，會將理由通知用戶。
- c. ANIPEN 對用戶間發生糾紛時，ANIPEN 或用戶可向「內容產業振興法」第 29 條所指定的內容糾紛仲裁委員會申請糾紛仲裁。

17. 準據法及管轄

本條款及 ANIPEN 服務及使用該服務的相關準據法適用大韓民國的法律

(惟 CHANRIO PLUS 的服務及利用該服務的相關準據法，依據原授權公司 SANRIO 的原則，適用日本法律規定)。

ANIPEN 服務使用及相關用戶及 ANIPEN 間若產生糾紛，相關的訴訟將向管轄民事訴訟法等相關法律的法院提出。

有關 ANIPEN 服務的任何疑問事項，請隨時連絡 support@anipen.com。

附則

第 1 條

本條款自 2016 年 4 月 1 日起施行。

第 2 條

公司的商號及住址如下。

公司：ANIPEN 株式會社

代表：Jeon Jae Woong

住址：京畿道城南市盆唐區板橋驛路 230 B-809 (三坪洞, Samhwan Hipex)

電話：+82-31-261-0057