



애니펜 서비스 이용약관

제 1 조 목적

본 약관은 (주)애니펜(이하 “회사”라 함)과 애니펜에서 제공되는 모든 제품 및 이에 관련된 네트워크, 웹사이트, 기타 서비스(이하 “애니펜 서비스”라 함)의 이용에 대한 회사와 이용자 간의 권리와 의무 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

1. 회원 : 본 약관에 따라 이용계약을 체결하고, 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자로 회사의 서버에 개인 정보를 등록하여 계정을 생성한 이용자와 외부 계정과 연동 또는 접속 기기의 정보를 등록하여 서비스를 이용하는 자
2. 서비스 : 회사가 제공하는 모바일어플리케이션(이하 “앱”), 웹사이트(이하 “웹”) 또는 그에 액세스하여 제공되는 모든 서비스
3. 계정 정보 : 회원의 회원번호, 연동된 외부 계정 정보, 기기정보, 별명, 프로필 이미지, 친구 목록 등 회원이 회사에 제공한 정보와 서비스 이용 간 회원에게 누적된 정보 및 이용요금, 결제정보 등을 모두 포함한 정보
4. 유료결제 : 서비스 내의 콘텐츠 등을 구매 또는 이용하기 위해 회사가 인정하는 결제업체를 통한 결제 행위
5. 오픈마켓 : 모바일 기기에서 앱을 설치하고 유료결제를 할 수 있도록 구축된 전자상거래 환경
6. 콘텐츠 : 회사가 제공하는 서비스와 관련된 디지털 방식의 유료 또는 무료의 내용 일체(네트워크 서비스 포함)
7. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상관례에 따릅니다.

제 3 조 약관의 효력 및 변경과 회사 정보의 제공

1. 약관의 효력 및 변경
 - A. 회사는 본 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 서비스 내 또는 그 연결 화면에 게시합니다.
 - B. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 서비스 내 또는 그 연결 화면에 게시하여 고지합니다. 다만, 변

경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30 일 이전 까지 본문과 같은 방법으로 공지합니다.

- C. 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 회사는 제 2 항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- D. 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

2. 회사 정보의 제공

회사는 다음 각 호의 사항을 회원이 알아보기 쉽도록 서비스 내에 표시합니다. 다만, 개인정보처리방침과 약관은 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

- A. 상호 및 대표자의 성명
- B. 영업소 소재지 주소
- C. 전화번호, 전자우편주소
- D. 사업자 등록번호
- E. 통신판매업신고번호
- F. 개인정보처리방침
- G. 서비스 이용약관

제 4 조 이용약관의 체결

- 1. 이용약관은 회원 계정을 생성하는 이용자(회원가입)가 본 약관 및 회사의 운영정책 내용에 대하여 동의를 함으로서 체결됩니다.
 - A. 애니펜 개인정보처리방침(<https://www.anipen.com/ko/privacy>)
 - B. 애니펜 저작권 및 운영정책(<https://www.anipen.com/ko/copyright>)
- 2. 회사는 이용자에 대해 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 서비스 이용 계약 체결에 대해서는 서비스 이용에 대한 계약을 유보하거나, 사후에 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
 - A. 타인의 정보를 도용하여 회원 가입을 한 경우
 - B. 저작권 및 운영정책에 위배되는 행위를 한 경우
 - C. 회사가 서비스를 제공하지 않거나, 제공할 것으로 결정하지 않은 국가에서의 비정상적 또는 우회적인 방법을 통해 이용하는 경우
 - D. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속 또는 회사의 이익을 저해할 목적으로 이용하는 경우

- E. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 이용하는 경우
 - F. 회사가 서비스 이용을 제한한 기기 또는 프로그램을 통해 이용하는 경우
 - G. 그 밖의 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 어렵거나 부적절하다고 판단되는 경우
3. 회사는 이용자의 편의를 위하여 서비스에 대한 임시 체험 기능을 제공할 수 있습니다. 단, 임시 체험 기능 이용의 경우 아래 각 호에 해당하는 사유로 인한 계정 정보의 삭제 및 이용 기록을 확인할 수 없는 문제에 대해서는 회사가 해당 정보의 복구 또는 연계, 이전을 보장하지 않습니다.
- A. 이용 기기를 변경한 경우
 - B. 이용 기기를 개조하거나 초기화한 경우
 - C. 이용 기기에서 앱 등 서비스의 전부 또는 일부를 삭제한 경우

제 5 조 계정 및 개인정보 보호

애니펜 서비스를 이용하기 위해서는 로그인 가능한 계정 생성(회원 가입)이 필요합니다.

이용자가 본 약관과 개인정보처리방침 등 회사의 운영 정책에 동의 후 직접 본인의 이메일 주소(아이디) 및 비밀번호를 등록하여 회사가 승낙하는 절차이며, 필요한 경우 이메일, 휴대전화를 통한 본인인증이 추가됩니다.

계정은 애니펜 서비스를 이용하기 위해 필요할 수 있으며, 일부 서비스의 경우는 반드시 필요합니다. 이용자는 본인 외의 다른 이용자의 계정을 사용할 수 없으며, 계정 생성(회원 가입) 시 반드시 정확한 본인의 정보를 제공하여야 합니다.

계정 정보의 관리 책임은 이용자에게 있으며, 본인의 과실 및 부주의로 제 3 자에게 계정 정보의 이용을 승낙함으로써 발생하는 손실에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

계정 무단 사용 및 계정 생성에 관련된 개인정보 무단 사용을 발견 시 회사에서 고지한 절차에 따라 전자우편 또는 유선전화를 통해 신고해야 합니다.

1. 계정의 해지

- A. 애니펜 서비스 이용을 더 이상 원하지 않을 시, 이용자는 언제든지 자유롭게 이용계약 해지 신청을 할 수 있습니다. 회사가 제공하는 앱이나 웹에서 회원 탈퇴를 통해 또는 유선(031-753-0121) 또는 전자우편(support@anipen.com)으로 이용 계약 해지를 하실 수 있습니다. 이용자의 회원 탈퇴 완료 이용자가 애니펜 서비스에서 이용하고 보유하던 모든 콘텐츠 정보 및 데이터는 모두 삭제되어 복구가 불가능합니다.
- B. 회사는 다음과 같은 경우에 사전 통지 없이 사용자의 이용을 제한하거나 계정을 해지할 수 있습니다(이하 “이용제한 등”)
 - i. 사용자가 약관의 내용을 위반한 경우
 - ii. 사용자가 저작권 & 운영 정책을 위반한 경우
 - iii. 기타 애니펜의 권리를 침해하거나 서비스에 위해를 가한 경우

- iv. 다른 사용자의 권리를 침해하거나 위해를 가한 경우-정상적인 방법이 아닌 비정상적인 방법으로 재화를 습득하거나 사용하는 행위
 - v. 관련 법령에 위배되는 행위
- C. 본 약관에 따라 회사가 이용제한 등을 하는 경우에는, 회사는 이용자에 대하여 이용 제한 등의 사실 및 사유를 통지합니다. 이용자가 회사의 이용제한 등에 대하여 불복하고자 할 때에는 회사가 정하는 이의신청 절차에 따라 회사에 대하여 이의신청을 할 수 있고, 회사는 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 이용자의 서비스 이용을 재개합니다.
- D. 본 조에 따라 이용제한 등이 이루어진 경우, 이용자는 유료 서비스의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다. 이용자는 자신의 귀책사유로 인하여 회사 또는 다른 사용자에게 입힌 손해를 배상할 책임이 있습니다.

2. 개인정보 보호

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 취급하기 위하여 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 이용자의 동의가 없는 한 제 3자에게 정보를 제공하지 않습니다. 회사의 개인정보 보호를 위한 상세한 사항은 개인정보처리방침(<https://www.anipen.com/ko/privacy>)을 참고 바랍니다.

제 6 조 서비스 이용

1. 애니펜 서비스는 회사의 영업방침에 따라 정해진 시간 동안 제공합니다. 별도의 표시 또는 공지가 없는 경우 365 일 24 시간 제공을 기본으로 합니다.
2. 본 조 제 1 항에도 불구하고 회사는 다음 각 호의 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시 정지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전에 그 정지의 사유와 기간을 앱 초기화면 또는 앱 내에 공지합니다. 다만, 사전 공지가 어려운 부득이한 사정이 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.
 - A. 시스템 및 서비스 장비의 유지 보수(증설 및 교체 등) 또는 점검
 - B. 네트워크 불안정 등 시스템 운영 상 점검이 필요한 경우
 - C. 정전, 서비스 설비의 장애, 이용폭주, 기간 통신사업자의 설비보수 또는 점검 등으로 인하여 정상적인 서비스가 불가능한 경우
 - D. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 회사가 통제할 수 없는 상황이 발생한 경우
3. 애니펜 서비스를 이용하여 만든 이미지, 캐릭터, 일러스트, 동영상 등의 저작물에 대한 저작권, 이차적 저작권, 산업 재산권 및 일체의 권리/권익은 모두 회사에 귀속됩니다. 다만, 라이선스 계약을 통하여 제공되는 이미지를 가공하여 만드는 저작물의 경우 원저작권사 또는 회사에 귀속됩니다.

4. 제 3 항의 일반적인 이용사항에 추가하여 이미지 및 동영상 콘텐츠 이용에 대해 다음 각 호에 해당하는 내용이 적용됩니다.

- A. 서비스 상의 콘텐츠, 트레이드마크, 서비스 마크 및 로고 등은 저작권, 기타 지적재산권 등의 법류에 따라 회사에 소유권 또는 사용권이 있습니다.
- B. 이용자는 약관에서 허용하는 서비스의 제공 기능을 통해 개인적인 목적으로 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. 단, 회사의 동의 없이 복사, 배포, 방송, 판매 또는 기타 다른 목적으로 콘텐츠를 이용할 수 없습니다.

- 이용약관이 허용하는 서비스의 제공 기능

- 1. Content authoring 기술 기반의 기능
- 2. Picture editing & sharing service
- 3. Video editing & sharing service
- 4. SNS
- 5. Bulletin board

- C. 이용자는 콘텐츠 이용 시 불법적인 요소가 있거나 장애 유발 혹은 기타 보안에 악영향을 주는 행위, 다른 이용자의 콘텐츠 이용을 방해하거나 금지하는 행위, 서비스나 콘텐츠 내용 내에서 제공되는 복사 또는 다운로드 기능 외에 불법으로 복제하거나 다운로드를 할 수 없습니다.

- D. 이용자가 서비스 내에서 콘텐츠의 사용/조회 시 여러 다른 이용자가 제작한 콘텐츠 및 여러가지 출처에서 나온 콘텐츠에 노출되며, 이 때 음란, 폭력, 불법성으로 인해 불편한 콘텐츠를 보게 되는 경우 회사에 공식 채널(이메일주소, 서비스 내의 신고 기능)을 통해 신고할 수 있습니다.

5. 유료 콘텐츠의 경우에는 서비스에 명시된 요금을 지급하여야 이용할 수 있습니다. 네트워크를 통해 앱을 다운로드하여 설치하거나 서비스를 이용하는 경우에는 가입한 이동통신사에서 정한 별도의 요금이 발생할 수 있습니다.

6. 회사가 제공하는 서비스 중 원저작권자와의 라이선스 계약에 따라 제공되는 콘텐츠는 라이선스 계약의 종료에 따라 별도의 고지 또는 공지 없이 변경, 정지, 중단될 수 있습니다.

제 7 조 이용자의 콘텐츠 저작권

1. 애니펜 계정을 소유한 이용자는 애니펜 서비스에 이미지, 동영상, 글, 정보, 애니펜 서비스에 대한 의견들을 제출/게시할 수 있습니다. 회사는 이용자가 제출/게시한 콘텐츠의 기밀성을 보장하지 않으며, 다음과 같은 조건이 적용됨을 유념하여 주시기 바랍니다.

- A. 이용자가 애니펜 서비스에 제출/게시한 콘텐츠에 대한 책임은 해당 사용자에게 있습니다. 이용자는 제출/게시한 콘텐츠에 대한 라이선스, 기타 권리를 소유하거나 보유하고 있어야

하며, 본 약관에 따라 애니펜 서비스를 통하여 제출/게시하기 위해 콘텐츠에 대한 모든 특허, 상표, 영업비밀, 저작권 또는 전유적 권리에 대해 회사에 라이선스를 부여해야 합니다.

- B. 이용자는 애니펜 서비스에 제출/게시한 콘텐츠에 대한 소유권을 가집니다. 다만, 이용자가 애니펜 서비스에 콘텐츠를 제출/게시할 경우, 이용자는 애니펜 서비스(및 그 2차적 저작물)의 일부 또는 전부를 모든 미디어 포맷과 미디어 채널을 통하여 홍보 및 재배포할 수 있는 권한을 회사에 부여합니다. 또한, 애니펜 서비스 및 애니펜(및 그 승계인 및 계열회사)의 사업과 관련하여 콘텐츠를 이용, 복제, 배포, 2차적 저작물을 작성하거나, 전시, 발표, 각색, 온라인에서 전자적인 방법으로 전송, 디스플레이 할 수 있는 전세계적, 비독점적, 무상제공, 양도가능, 서브라이선스를 부여할 수 있는 라이선스를 회사에 허락합니다. 해당 라이선스에서 사용자가 회사에 부여한 권리는 이용자가 애니펜 서비스의 이용을 중단하거나, 애니펜 계정에서 탈퇴한 후에도 존속하게 됩니다.
- C. 이용자가 애니펜 서비스에 제출/게시하는 콘텐츠는 제 3자가 저작권을 보유한 자료나 기타 제 3자가 전유적 권리를 가진 자료를 포함할 수 없습니다. 다만, 이용자가 적절한 소유권자로부터 승인을 받았거나 또는 법적으로 권한을 획득한 경우는 제외 합니다.
- D. 이용자는 회사의 저작권 및 운영 정책에 위배되거나, 이용자의 국가 및 국제 법률 및 규정에 위배되는 콘텐츠나 기타 자료를 애니펜 서비스에 제출/게시할 수 없습니다.
- E. 회사는 저작권 침해와 서비스에 대한 지적 재산권의 침해를 허용하지 않습니다. 이용자가 제출/게시한 콘텐츠가 제 3자의 저작권이나 지적 재산권을 침해한 경우, 해당 콘텐츠에 대한 모든 책임은 해당 콘텐츠 등록자인 이용자에게 있으며, 회사는 해당 콘텐츠 일체를 사전통보 없이 즉시 삭제할 수 있습니다.

제 8 조 유료 서비스와 가상 화폐

회사는 서비스 내에서 제공되는 아이템이나 상품으로 교환할 수 있는 가상 화폐를 운영하며 가상 화폐를 획득하기 위해서는 유료 서비스의 결제를 필요로 합니다.

1. 유료 서비스의 내용

- A. 회사는 다음 사항을 해당 유료 서비스의 이용 화면 등에 회원이 알기 쉽게 표시합니다.
 - i. 유료 서비스의 명칭, 종류 및 내용
 - ii. 유료 서비스의 가격
 - iii. 유료 서비스의 제공기간
- B. 회사에서 제공하는 유료 서비스는 회원이 구매하는 즉시 회원의 계정으로 지급되며 유료 서비스의 이용기간 동안 사용할 수 있습니다.

2. 가상 화폐의 내용

- A. 가상 화폐의 충전
 - i. 애니펜 서비스의 가상 화폐 및 유료 서비스는 회원에 한하여 이용 가능합니다.

- ii. 가상 화폐의 구매는 In-App Purchase(이하 “인-앱 결제”)로 제공 됩니다.
- iii. 이용자는 인-앱 결제를 안전하게 사용하기 위해서 모바일 기기의 비밀번호 설정 기능, 오픈마켓에서 제공한 비밀번호 설정 기능 등을 이용하여 제 3 자의 인-앱 결제를 방지하여야 하며, 회사는 이를 위하여 방송통신위원회의 권고 및 [오픈마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인]에 따라 오픈마켓이 제공하는 인증절차 등이 적용된 인-앱 결제를 위한 모듈, 라이브러리 등을 앱에 적용합니다.
- iv. 이용자가 이동통신사의 청소년 요금제에 가입한 경우, 해당 단말기에서 인-앱 결제를 하며 그 내용은 법정대리인의 동의가 있는 것으로 간주합니다.
- v. 이용자는 사용하고 있는 기기의 종류에 따른 각 오픈마켓사업자의 결제 운영 정책에 따라 가상 화폐를 구매할 수 있으며, 해당 결제 정책의 차이로 인해 결제 한도액의 차이가 발생할 수 있습니다. 또한 가상 화폐의 구매 대금은 오픈마켓사업자와 연계된 이동통신사나 플랫폼사업자 또는 오픈마켓사업자가 정하는 방법 및 정책에 따라 부과되며, 납부 방식 역시 해당 사업자의 정책을 따릅니다.
- vi. 이용자의 부주의로 일어나는 제 3 자의 인-앱 결제에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

3. 가상 화폐의 사용 및 소멸

A.

- i. 이용자는 회사로부터 구매한 가상 화폐로 회사가 지정한 유료 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ii. 유료 서비스는 가상 화폐로 전환할 수 있는 아이템, 상품, 콘텐츠 등이 포함됩니다.
- iii. 유료 서비스 이용 시 구입 항목에 책정된 가상 화폐의 금액만큼 이용자가 소유한 가상 화폐의 잔액이 감소합니다.
- iv. 가상 화폐는 현금으로 전환할 수 없으며, 타인에게 판매, 양도, 이전할 수 없습니다.
- v. 이벤트 및 판촉활동을 통하여 지급받은 이벤트성 가상 화폐의 경우 회사가 정한 정책(이벤트 등 지급 시 별도 명시)에 따라 사용 기간이 제한될 수 있습니다.
- vi. 가상 화폐의 사용 순서는 회사가 정하는 정책에 따릅니다.

B. 이용 제한

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 결제 승인 신청에 대해서는 승낙하지 않거나 사후에 승낙을 취소 및 각종 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- i. 결제한 요금을 납부하지 않거나, 납부자 확인이 불가능한 경우
- ii. 타인의 결제 정보를 도용한 경우
- iii. 미성년자의 충전 신청에 대해 법정대리인이 동의하지 않은 경우

- iv. 비정상적인 방법으로 결제하는 등 관련 법령에서 금지하는 행위를 하는 경우
- v. 그 밖의 1 호 내지 3 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

4. 청약의 철회 및 환불

- A. 회사의 유료 서비스는 청약 철회가 가능한 콘텐츠와 청약철회가 제한되는 콘텐츠로 구분되어 제공되며, 해당 내용은 이용자가 유료서비스를 이용할 때 알기 쉽게 표시합니다. 청약철회가 가능한 유료서비스를 구매한 경우 구매일 또는 이용가능일로부터 7 일 이내에 청약철회(구매취소)를 할 수 있습니다. 이용자는 유선(031-753-0121) 또는 전자우편(support@anipen.com)으로 청약철회를 할 수 있습니다.
- B. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 “전자상거래등에서의소비자보호”에 관한 법률 제 17 조 제 2 항 제 2 호, 제 3 호 및 “콘텐츠산업진흥법” 제 27 조에 따라 청약철회(구매취소) 대상에서 제외 됩니다.
 - i. 구매 후 즉시 사용이 시작되거나 즉시 앱에 적용이 되는 유료 콘텐츠
 - ii. 이벤트, 프로모션 등에서 무상으로 제공받은 가상 화폐나 콘텐츠
 - iii. 청약철회 요청 당시 이미 전부 혹은 일부 소진(사용)한 유료 콘텐츠
 - iv. 개봉 행위를 사용으로 볼 수 있는(개봉 시 효용이 결정되는) 캡슐형/확률형 유료 콘텐츠
 - v. 사용 기간이 만료되었거나 콘텐츠를 사용한 효과를 이미 적용하여 콘텐츠의 사용가치가 전부 혹은 일부 훼손된 유료 콘텐츠
 - vi. 유료 콘텐츠 구매 시 제공되는 추가적인 혜택이 사용된 유료 콘텐츠
 - vii. 기타 상기 내용에 준하는 특성을 가진 일부 유료 콘텐츠
- C. 이용자는 다음의 각 호 어느 하나에 해당하는 사유가 있을 때에는 당해 콘텐츠를 이용할 수 있는 날로부터 3 월 이내 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 콘텐츠 이용계약에 대한 청약을 철회할 수 있습니다.
 - i. 표시 · 광고된 내용과 다른 콘텐츠가 제공된 경우
 - ii. 계약 내용과 다르게 이행된 경우
- D. 청약철회를 한 경우 이용자는 유료 서비스를 즉시 삭제 또는 반환하여야 합니다. 회사는 반환일로부터 3 영업일 이내에 결제와 동일한 수단으로 환불합니다. 단, 수납 확인이 필요한 결제수단의 경우 수납확인일로부터 3 일 이내에 환불하며, 결제 수단과 동일한 방법으로 환불이 불가능한 경우는 회사가 고지한 방법으로 환불합니다.
- E. 회사의 귀책사유로 이용자가 유료로 구매한 서비스를 이용할 수 없게 된 경우, 동일한 유료 콘텐츠를 무상으로 제공하거나 해당 구매 금액을 구매일에 관계 없이 전액 환불 합니다.

- F. 회사의 귀책 사유로 과오금이 발생한 경우 구매 시 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 사용자에게 환불합니다. 단, 사용자의 귀책 사유로 과오금이 발생한 경우에는 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용을 합리적인 범위 내에서 이용자에게 부담시킬 수 있습니다.
- G. 회사는 회원이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우 정당하게 이용 대금이 부과되었음을 입증하여야 합니다.

5. 미성년자 결제에 대한 사항

- A. 앱에서 판매되는 유료 콘텐츠를 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 인-앱 결제한 경우, 미성년자 또는 법정대리인은 인-앱 결제를 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 인-앱 결제가 법정대리인으로부터 처분을 허락 받은 재산의 범위 내인 경우 또는 미성년자가 사술 등을 사용하여 성인으로 믿게 한 때에는 취소가 제한됩니다.
- B. 유료 콘텐츠의 구매자가 미성년자인지 여부는 인-앱 결제가 진행된 단말기 또는 신용카드 등 결제수단의 명의자를 기준으로 판단됩니다. 결제 취소를 요청하는 경우 회사의 필요에 따라 미성년자 및 법정대리인을 증명할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.

6. 앱 다운로드 또는 네트워크 서비스를 이용하여 발생하는 통화료, 데이터 통신 요금 등은 환불 대상에서 제외 됩니다.

7. 환불 절차는 오픈마켓 사업자가 제공하는 방식을 따릅니다. 따라서 과오금이 발생한 경우, 이용자는 원칙적으로 오픈마켓 사업자에게 환급을 요청하거나, 추가 결제를 해야 합니다. 단, 회사는 오픈마켓 사업자의 정책, 시스템에 따라 가능한 회사가 오픈마켓 사업자를 대신하여 위와 같은 절차를 대행할 수도 있습니다.

8. 면책

- A. 회사는 천재지변, 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 또는 서비스 운영의 심가간 변화 등 기타 회사의 귀책사유가 없는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
- B. 회사는 유료 서비스 및 가상 화폐의 이용과 관련하여 회사의 고의 또는 과실이 없이 이용자에게 발생한 일체의 손해에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.
- C. 회사는 정보통신 설비의 보수점검, 교체 및 통신 두절 등 부득이한 사유로 인해 유료 서비스, 가상 화폐 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이로 인하여 발생한 이용자의 일체의 손해에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.
- D. 회사는 이용자가 서비스 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 서비스 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- E. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 유료 서비스 및 가상 화폐의 이용 중지/이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- F. 회사는 이용자의 네트워크 환경으로 인해 발생하는 제반 문제 및 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.

- G. 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제 3 자 간의 유료 서비스 및 가상 화폐로 인해 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 9 조 사용자의 행위능력

회사는 애니펜 서비스의 이용에 어떠한 조건이 적용되는지 이용자가 알 수 있도록 서비스와 함께 본 약관을 제공합니다. 이용자는 본 약관을 검토할 수 있는 합리적인 기회를 제공받았고 이에 동의하였음을 인정합니다.

이용자는 18 세 이상이거나, 미성년이지만 성인으로서의 권한을 가지거나, 법정대리인의 동의를 받았거나, 본 약관에 규정된 조건들에 합의하여 본 약관을 준수할 수 있는 완전한 권한이 있음을 확인합니다.

제 10 조 양도

본 약관 및 본 약관 상에서 허락된 권리 및 라이선스를 이용자는 양도하거나 이전할 수 없으나, 회사는 제한 없이 양도할 수 있습니다.

제 11 조 분쟁의 해결

1. 회사는 이용자가 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 회사는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.
2. 회사는 이용자가 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보합니다.
3. 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우 회사 또는 이용자는 “콘텐츠산업진흥법” 제 29 조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제 12 조 준거법 및 관할

본 약관 및 애니펜 서비스 및 그 이용에 관한 준거법은 대한민국의 법률이 적용되며 애니펜 서비스 이용과 관련하여 이용자와 회사 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 등 관련법률 상의 관할법원에 제기합니다.

애니펜 서비스에 문의사항이 있으시면 언제든지 support@anipen.com 으로 연락해주시기 바랍니다.

부칙

제 1 조

본 약관은 2019 년 1 월 15 일부터 시행합니다.

제 2 조

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

상호: 주식회사 애니펜

대표자: 전재웅

주소: 경기 성남시 분당구 분당내곡로 131 판교테크원 7 층

전화번호: 031-753-0121