



애니펜 서비스 이용약관

본 약관은 (주)애니펜(이하 “애니펜”)과 애니펜의 제품(이하 “애니펜 서비스”)을 이용하는 여러분(이하 “사용자”) 사이의 이용계약에 관한 내용을 정의합니다.

1. 애니펜 서비스

애니펜 서비스는 애니펜이 제공하는 모바일 어플리케이션(이하 “앱”), 웹 사이트(이하 “웹”) 또는 그에 액세스하여 제공되는 서비스를 의미 합니다. 애니펜은 content authoring 기술을 기반으로 picture editing & sharing service, video editing & sharing service, SNS, bulletin board 등 여러분이 인터넷과 모바일로 즐길 수 있는 다양한 서비스를 제공합니다. 애니펜 서비스는 사용자가 직접 오픈마켓을 통해 스마트폰에 다운 받아 설치하거나 PC 웹을 통해 다운받아 설치하여 이용할 수 있습니다.

2. 계약의 시작

애니펜 서비스를 이용하시기 위한 이용계약은 사용자가 애니펜의 앱이나 웹에서 애니펜의 이용약관(<http://www.anipen.com/ko/termsofservice>) 및 개인정보처리방침(<http://www.anipen.com/ko/privacy>)을 잘 검토하시고 모두 동의하신 후 애니펜 계정 생성을 신청하고 애니펜이 이를 승낙함으로써 체결됩니다. 다만, 사용자가 타인의 정보를 도용 하는 등 애니펜의 저작권 및 운영 정책에 위배되는 행위를 하는 경우 애니펜은 계정 신청에 대한 승낙을 유보하거나, 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다. 일부 애니펜 서비스는 애니펜 계정 생성 없이 사용(비회원 이용)할 수 있으나, 이 경우 비회원이용약관(<http://www.anipen.com/ko/agreement>)에 동의해야 하며, 제공되는 서비스의 범위가 제한 됩니다.

3. 애니펜 계정

애니펜 계정은 사용자가 애니펜 서비스를 이용하기 위하여 필요한 로그인 계정입니다. 사용자가 본 약관과 개인정보처리방침에 동의 후 직접 본인의 이메일 및 패스워드를 등록하여 (필요한 경우 이메일 인증, 휴대폰 전화번호 인증을 한 후) 애니펜이 승낙하는 절차로 생성됩니다. 애니펜 서비스를 이용하기 위해서 애니펜 계정이 필요할 수 있으며, 일부 애니펜 서비스는 애니펜 계정이 반드시 필요합니다. 사용자는 허

가 없이 다른 사용자의 계정을 사용할 수 없으며, 계정을 만들 때 반드시 정확한 본인의 정보를 제공하여야 합니다. 계정 패스워드 보안 및 계정 이용에 대한 책임은 사용자에게 있으므로 사용자가 애니펜 계정을 부주의하게 관리하거나 제 3 자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손실에 대해서 애니펜은 책임을 지지 않습니다. 만약, 계정 무단 사용 및 계정 생성에 관련된 개인정보 무단 사용을 발견하신다면, 애니펜 공식 이메일을 통해 애니펜에게 알려주시기 바랍니다.

4. 서비스 일반 이용

애니펜은 사용자에게 이용약관의 규정 내에서 서비스에 접속하여 자유롭게 사용하는 권한을 부여해드립니다. 다만, 잘못된 방법으로 애니펜 서비스를 이용할 수 없다는 점을 유념하여 주시기 바랍니다. 사용자는 애니펜의 서비스의 전체 혹은 일부를 무단으로 수정/변경 하거나 영리 목적으로 판매/대여/담보제공 등에 사용할 수 없습니다. 또한 사용자가 음란 정보나 저작권 침해에 해당 되는 내용을 게시하는 행위를 포함한 공서양속 및 법령에 위반되는 행위를 하는 경우 및 타인을 공격/비방/비하/스토킹 등의 행위를 하는 경우, 기타 저작권 및 운영정책을 위반 하는 경우, 애니펜은 해당 사용자의 애니펜 서비스 이용을 일시 혹은 영구적으로 금지할 수 있습니다. 애니펜 서비스 이용에 관한 자세한 사항은 애니펜 저작권 및 운영 정책을 참고해 주시기 바랍니다.

5. 서비스 이용 주의 사항

애니펜 서비스는 365 일, 24 시간 서비스 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스 및 장비의 유지/보수를 위한 점검 또는 천재지변/시스템 장애 등의 이유가 있을 시 서비스의 제공이 일시 중단될 수 있으니 이 점 미리 양해 부탁드립니다.

애니펜 서비스를 이용하여 만든 이미지, 캐릭터, 일러스트, 동영상 등의 저작물에 대한 저작권, 이차적 저작권, 산업 재산권 및 기타 일체의 권리/권익은 모두 주식회사 애니펜에 귀속됩니다.

다만, 라이선스 계약을 통해 제공되는 이미지를 가공하여 만드는 저작물의 경우 원 라이선스사 내지 애니펜에 귀속됩니다. (CHANRIO PLUS 와 관련된 저작권, 이차 저작권, 산업재산권 및 기타 일체의 권리/권익은 모두 SANRIO Co., Ltd.의 소유이며 CHANRIO PLUS 에서 파생된 결과물에 대한 일체의 권리/권익도 모두 SANRIO Co., Ltd.에 귀속됩니다.)

저작권에 대한 자세한 사항은 애니펜 저작권 및 운영 정책을 참고해 주시기 바랍니다.

6. 사용자의 콘텐츠 이용

위의 일반적인 이용 사항에 추가하여, 이미지 및 동영상 콘텐츠 이용에 대해 다음과 같은 조건이 적용 됩니다.

- a. 서비스 상의 콘텐츠, 트레이드마크, 서비스 마크 및 로고들은 저작권, 기타 지적재산권 등의 법률에 따라 애니펜에게 소유권 또는 사용권이 있습니다.
- b. 사용자는 약관에서 허용하는 서비스의 제공 기능을 통해 개인적인 목적으로 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. 하지만, 애니펜의 동의 없이 복사, 배포, 방송, 판매 또는 기타 다른 목적으로 콘텐츠를 이용할 수는 없습니다.
- c. 사용자는 콘텐츠 이용 시 불법적인 요소가 있거나 장애 유발 혹은 기타 보안에 악영향을 주는 행위, 다른 사람의 콘텐츠 이용을 방해하거나 금지하는 행위, 서비스나 콘텐츠 내용 내에서 제공되는 복사 또는 다운로드 기능 외에 불법으로 복제하거나 다운로드를 할 수 없습니다.
- d. 사용자가 애니펜 서비스 내에서 콘텐츠 사용/조회 시 여러 다른 사용자가 제작한 콘텐츠 및 여러 가지 출처에서 나온 콘텐츠에 노출되며 이 때 간혹 음란, 폭력, 불법성으로 인해 불쾌한 콘텐츠를 보시게 된다면 즉시 애니펜 공식 이메일이나 서비스 내의 신고 기능을 통해 알려주시기 바랍니다.
- e. 애니펜이 제공하는 서비스는 원 라이선서와의 계약에 따라 공지 없이 변경, 정지, 중단 될 수 있습니다.

7. 사용자의 콘텐츠 저작권

애니펜 계정을 소유한 사용자는 애니펜 서비스에 이미지, 동영상, 글, 정보, 애니펜에 대한 의견들을 제출/게시할 수 있습니다. 애니펜은 사용자가 제출/게시한 콘텐츠의 기밀성을 보장하지 않으며, 다음과 같은 조건이 적용됨을 유념하여 주시기 바랍니다.

- a. 사용자가 애니펜 서비스에 제출/게시한 콘텐츠에 대한 책임은 해당 사용자에게 있습니다. 사용자는 제출/게시한 콘텐츠에 대한 라이선스, 기타 권리를 소유하거나 보유하고 있어야 하며, 본 약관에 따라 애니펜 서비스를 통하여 제출/게시하기 위해 콘텐츠에 대한 모든 특허, 상표, 영업비밀, 저작권 또는 전유적 권리에 대해 애니펜에 라이선스를 부여해야 합니다.
- b. 사용자는 애니펜 서비스에 제출/게시한 콘텐츠에 대한 소유권을 가집니다. 그러나, 사용자가 애니펜 서비스에 콘텐츠를 제출/게시할 경우, 사용자는 애니펜 서비스(및 그 2 차적 저작물)의 일부 또는 전부를 모든 미디어 포맷과 미디어 채널을 통하여 홍보 및 재배포 할 수 있는 권한을 애니펜에 부여합니다. 또한, 애니펜 서비스 및 애니펜(및 그 승계인 및 계열회사)의 사업과 관련하여 콘텐츠를 이용, 복제, 배포, 2 차적 저작물을 작성하거나, 전시, 발표, 각색, 온라인에서 전자적인

방법으로 전송, 디스플레이 할 수 있는 전세계적, 비독점적, 무상제공, 양도가능, 서브라이선스를 부여할 수 있는 라이선스를 애니펜에게 허락합니다. 해당 라이선스에서 사용자가 애니펜에 부여한 권리는 사용자가 애니펜 서비스의 이용을 중단하거나, 애니펜 계정에서 탈퇴한 후에도 존속하게 됩니다.

- c. 사용자가 애니펜 서비스에 제출/게시하는 콘텐츠는 제 3자가 저작권을 보유한 자료나 기타 제 3자가 전유적 권리를 가진 자료를 포함할 수 없습니다. 다만, 사용자가 적절한 소유권자로부터 승인을 받았거나 또는 법적으로 권한을 획득한 경우는 제외 합니다.
- d. 사용자는 애니펜의 저작권 및 운영 정책 에 위배되거나, 사용자의 국가 및 국제 법률 및 규정에 위배되는 콘텐츠나 기타 자료를 애니펜 서비스에 제출/게시할 수 없습니다.
- e. 애니펜은 저작권 침해와 서비스에 대한 지적 재산권의 침해를 허용하지 않습니다. 사용자가 제출/게시한 콘텐츠가 제 3자의 저작권이나 지적 재산권을 침해한 경우, 해당 콘텐츠에 대한 모든 책임은 해당 콘텐츠 등록자인 사용자에게 있으며, 애니펜은 해당 콘텐츠 일체를 사전통보 없이 즉시 삭제할 수 있습니다.

8. 가상 화폐 정책

애니펜은 서비스 내에서 제공되는 아이템이나 상품으로 교환할 수 있는 가상 화폐를 운영합니다.

- a. 가상 화폐를 획득 하기 위해서는 애니펜 계정이 있어야 합니다. 획득한 가상 화폐는 애니펜 계정으로 로그인한 후 서비스 내에서 제공되는 마이페이지 등에서 확인할 수 있습니다.
- b. 애니펜의 가상 화폐는 애니펜 서비스 내의 샵에서 대금을 지급하고 구매하거나, 회사가 제공하는 이벤트 등에서 획득할 수 있습니다. 가상 화폐의 구매는 In-App Purchase(이하 “인-앱 결제”)로 제공 됩니다. 사용자는 사용하고 있는 단말기의 종류에 따른 각 오픈마켓사업자의 결제 운영 정책에 따라 가상 화폐를 구매할 수 있으며, 해당 결제 정책의 차이로 인해 결제 한도액의 차이가 발생할 수 있습니다. 또한 가상 화폐의 구매대금은 오픈마켓사업자와 연계된 이동통신사나 플랫폼사업자 또는 오픈마켓사업자가 정하는 방법 및 정책에 따라 부과되며, 납부방식 역시 해당 사업자의 정책을 따릅니다.
- c. 사용자는 가상 화폐로 애니펜이 지정한 유료 서비스를 이용할 수 있습니다(유료 서비스에는 가상 화폐로 구입할 수 있는 아이템/상품/콘텐츠 등이 포함됩니다). 유료 서비스 이용 시 구입 항목에 책정된 가상 화폐 금액만큼 사용자가 소유한 가상 화폐의 잔액이 감소합니다.
- d. 가상 화폐는 현금으로 전환할 수 없으며, 타인에게 판매, 양도, 이전할 수 없습니다.
- e. 사용자는 인-앱 결제를 안전하게 사용하기 위해서 모바일 단말기의 비밀번호 설정 기능, 애플 앱스토어 등의 오픈마켓에서 제공하는 비밀번호 설정 기능 등을 이용하여 제 3자의 인-앱 결제를 방지하여야 하며, 애니펜은 이를 위하여 방송통신위원회의 권고 및 [오픈마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인]에 따라 오픈마켓이 제공하는 인증절차 등이 적용된 인-앱 결제를 위한 모듈, 라이브

러리 등을 앱에 적용합니다. 사용자의 부주의로 일어나는 제 3 자의 인-앱 결제에 대하여 애니펜은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 사용자가 이동통신사의 청소년 요금제에 가입한 경우, 해당 단말기에서 인-앱 결제를 하면 그 내용은 법정대리인의 동의가 있는 것으로 간주합니다.

9. 청약철회/환불

- a. 가상 화폐로 구매할 수 있는 유료서비스는 청약철회가 가능한 콘텐츠와 청약철회가 제한되는 콘텐츠로 구분되어 제공되며, 해당 내용은 사용자가 유료서비스를 이용할 때 알기 쉽게 표시합니다. 사용자가 청약철회가 가능한 유료서비스를 구매한 경우 구매일 또는 이용가능일로부터 7 일 이내에 청약철회(구매취소)를 할 수 있습니다. 사용자는 유선 (031-261-0057) 또는 전자우편(support@anipen.com)으로 청약철회를 할 수 있습니다. 단, 관련 법률 및 약관에서 정하는 바에 따라 일부 콘텐츠는 청약철회 대상에서 제외되며, 청약철회가 불가능한 서비스는 저작권 및 운영 정책을 통해 별도 고지하는 등 관련 법률에서 정한 바에 따른 조치를 취하기로 합니다.
- b. 다음과 같은 콘텐츠는 “전자상거래등에서의소비자보호”에 관한 법률 제 17 조 제 2 항 제 2 호, 제 3 호 및 “콘텐츠산업진흥법” 제 27 조에 따라 청약철회(구매취소) 대상에서 제외됩니다.
 - 구매 후 즉시 사용이 시작되거나 즉시 앱에 적용이 되는 유료 콘텐츠
 - 이벤트, 프로모션 등에서 무상으로 제공 받은 가상 화폐나 콘텐츠
 - 청약철회 요청 당시 이미 전부 혹은 일부 소진(사용)한 유료 콘텐츠
 - 개봉행위를 사용으로 볼 수 있는 (개봉 시 효용이 결정되는) 캡슐형/확률형 유료 콘텐츠
 - 사용기간이 만료되었거나 콘텐츠를 사용한 효과를 이미 적용하여 콘텐츠의 사용가치가 전부 혹은 일부 훼손된 유료 콘텐츠
 - 유료 콘텐츠 구매시 제공되는 추가적인 혜택이 사용된 유료 콘텐츠
 - 기타 상기 내용에 준하는 특성을 가진 일부 유료 콘텐츠
- c. 사용자는 다음에 열거한 어느 하나에 해당하는 사유가 있을 때에는 당해 콘텐츠를 이용할 수 있는 날로부터 3 월 이내 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 콘텐츠 이용계약에 대한 청약을 철회할 수 있습니다.
 - 표시 · 광고된 내용과 다른 콘텐츠가 제공된 경우
 - 계약내용과 다르게 이행된 경우
- d. 청약철회를 한 경우 사용자는 유료서비스를 즉시 삭제 또는 반환하여야 합니다. 애니펜은 반환일로부터 3 영업일 이내에 결제와 동일한 수단으로 환급합니다. 단, 수납확인이 필요한 결제수단의 경우 수납확인일로부터 3 일 이내에 환급하며, 결제 수단과 동일한 방법으로 환급이 불가능한 경우는 회사가 고지한 방법으로 환불합니다.

- e. 애니펜의 귀책사유로 사용자가 유료로 구매한 서비스를 이용할 수 없게 된 경우, 동일한 유료 콘텐츠를 무상으로 제공하거나 해당 구매 금액을 구매일에 관계 없이 전액 환불 합니다. 애니펜의 귀책 사유로 과오금이 발생한 경우 구매시 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 사용자에게 환불합니다. 단, 사용자의 귀책 사유로 과오금이 발생한 경우에는 애니펜이 과오금을 환불하는데 소요되는 비용을 합리적인 범위 내에서 사용자에게 부담시킬 수 있습니다.
- f. 앱에서 판매되는 유료 콘텐츠를 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 인-앱 결제한 경우, 미성년자 또는 법정대리인은 인-앱 결제를 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 인-앱 결제가 법정대리인으로부터 처분을 허락 받은 재산의 범위 내인 경우 또는 미성년자가 사설 등을 사용하여 성인으로 믿게 한 때에는 취소가 제한됩니다. 유료 콘텐츠의 구매자가 미성년자인지 여부는 인-앱 결제가 진행된 단말기 또는 신용카드 등 결제수단의 명의를 기준으로 판단됩니다. 결제취소를 요청하시는 경우 회사의 필요에 따라 미성년자 및 법정대리인을 증명할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.
- g. 앱 다운로드 또는 네트워크 서비스를 이용하여 발생하는 통화료, 데이터 통신 요금 등은 환불 대상에서 제외 됩니다.
- h. 환불절차는 오픈마켓 사업자가 제공하는 방식을 따릅니다. 따라서 과오금이 발생한 경우, 사용자는 원칙적으로 오픈마켓 사업자에게 환급을 요청하거나, 추가 결제를 해야 합니다. 단, 회사는 오픈마켓 사업자의 정책, 시스템에 따라 가능한 회사가 오픈마켓 사업자를 대신하여 위와 같은 절차를 대행할 수도 있습니다.

10. 약관 변경

- a. 애니펜은 서비스의 변경 등 합리적인 사유가 발생하는 경우 약관을 변경할 수 있습니다. 본 약관이 변경되는 경우 애니펜은 이를 변경된 약관 적용일 7 일(사용자의 권리/의무에 불리하게 영향을 미치는 사항은 30 일) 이전부터 적용일자 이후 상당한 기간 동안 공지하고, 기존 사용자에게 변경될 약관, 적용일자 및 변경사유를 이메일 또는 문자메시지로 발송합니다. 애니펜이 변경 사실을 공지하긴 하지만, 사용자는 정기적으로 이용약관 (<http://www.anipen.com/ko/termsofservice>)을 검토하여야 합니다.
- b. 변경된 약관은 사용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다. (약관 변경 공지는 애니펜의 웹, 앱 등을 통해 이루어 집니다.)
- c. 애니펜이 약관을 변경할 경우는 변경약관 공지와 함께 변경약관의 적용에 대한 사용자의 동의여부를 확인합니다. 단, 변경약관의 공지시 사용자의 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 변경 약관에 동의한 것으로 간주한다는 내용도 함께 공지한 경우는 사용자가 변경약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않으면 변경약관에 동의한 것으로 간주합니다.

- d. 사용자가 변경된 약관의 적용에 동의하지 않는 경우, 애니펜 또는 사용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다

11. 계정 해지

- a. 애니펜 서비스 이용을 더 이상 원하지 않을 시, 사용자는 언제든지 자유롭게 이용계약 해지 신청을 할 수 있습니다. 애니펜이 서비스 하는 앱이나 웹에서 회원탈퇴를 통해 또는 유선(031-261-0057) 또는 전자우편(support@anipen.com)으로 이용계약 해지를 하실 수 있습니다. 사용자의 회원탈퇴 완료시 사용자가 애니펜 서비스에서 이용하고 보유하던 모든 콘텐츠 정보 및 데이터는 모두 삭제되어 복구가 불가능합니다.
- b. 애니펜은 다음과 같은 경우에 사전 통지 없이 사용자의 이용을 제한하거나 계정을 해지할 수 있습니다(이하 “이용제한 등”).
 - 사용자가 약관의 내용을 위반한 경우
 - 사용자가 저작권 & 운영 정책을 위반한 경우
 - 기타 애니펜의 권리를 침해하거나 서비스에 위해를 가한 경우
 - 다른 사용자의 권리를 침해하거나 위해를 가한 경우-정상적인 방법이 아닌 비정상적인 방법으로 재화를 습득하거나 사용하는 행위
 - 관련 법령에 위배되는 행위
- c. 본 약관에 따라 애니펜이 이용제한 등을 하는 경우에는, 애니펜은 사용자에게 대하여 이용제한 등의 사실 및 사유를 통지합니다. 사용자가 애니펜의 이용제한 등에 대하여 불복하고자 할 때에는 애니펜이 정하는 이의신청 절차에 따라 애니펜에 대하여 이의신청을 할 수 있고, 애니펜은 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 사용자의 서비스 이용을 재개합니다.
- d. b.항에 따라 이용제한 등이 이루어진 경우, 사용자는 유료서비스의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다. 사용자는 자신의 귀책사유로 인하여 애니펜 또는 다른 사용자에게 입힌 손해를 배상할 책임이 있습니다.

12. 개인정보 보호

애니펜은 사용자의 개인정보를 안전하게 취급하기 위하여 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 사용자의 동의가 없는 한 제 3자에게 정보를 제공하지 않습니다. 애니펜의 개인정보 보호를 위한 상세한 사항은 애니펜의 개인정보처리방침(<http://www.anipen.com/ko/privacy>)을 참고해 주시기 바랍니다.

13. 면책 및 피해보상

- a. 애니펜은 사용자가 애니펜 서비스를 사용한 결과로 입은 피해에 대한 책임을 지지 않습니다. 애니펜 서비스는 “있는 그대로” 그리고 “이용 가능한 상태로” 제공됩니다. 애니펜 서비스 사용과 관련한 위험에 대한 부담은 사용자에게 있습니다. 법률이 허용하는 최대 범위에서 애니펜은 사용자가 애니펜 서비스를 사용한 결과로 입은 피해에 대해 명시적 또는 묵시적인 모든 책임으로부터 면책됩니다. 이는 애니펜 서비스에서 링크된 외부 사이트의 콘텐츠의 오류/과실, 사용자의 하드웨어 장비에 생기는 피해나 데이터 손실, 배너 등의 광고를 통해 애니펜이 아닌 제 3자가 광고하거나 제공하는 제품이나 서비스, 애니펜 서비스를 통하여 전송되는 소프트웨어적인 위험, 애니펜의 통제를 벗어난 서비스의 지연, 애니펜 서비스를 통하여 제공된 콘텐츠의 사용으로 인하여 발생하는 여하한 종류의 손실이나 손해에 대한 책임을 지지 않음을 의미합니다.
- b. 사용자는 본인이 행한 약관 및 개인정보보호정책 등의 규정 위반, 관련 법률의 위반, 제 3자에게 손해를 야기했다는 주장과 관련하여 제기된 클레임으로부터 애니펜(및 그 승계인 및 계열회사)과 애니펜의 책임자, 임원, 주주, 에이전트, 직원을 면책시키고 피해가 없도록 해야 합니다. 이러한 면책 의무는 본 약관이나 사용자의 서비스 이용이 종료한 이후에도 유효하게 존속합니다.
- c. 애니펜의 과실로 인해 사용자가 손해를 입게 될 경우는 애니펜을 그 책임을 지고 손해를 배상합니다. 손해배상 등의 방법 및 절차는 “콘텐츠이용자보호지침”에 따라 처리합니다. 다만, 애니펜은 사용자의 콘텐츠를 등록 전에 사전 심사하거나 상시적으로 콘텐츠의 내용을 확인할 의무는 없습니다. 또한, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우, 사용자가 서비스를 불법적으로 사용하는 등 사용자의 과실로 발생하는 손해, 제 3자가 불법적으로 애니펜의 서버 및 그에 저장된 정보에 무단 접속/사용하여 발생하는 손해, 콘텐츠의 오류 또는 누락 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 애니펜 서비스를 이용하는 과정에서 사용자간 발생한 손해 및 보증 부인에 해당하는 상황으로 인한 손해, 법률상 허용되는 한도 내에서 모든 간접, 부수적, 특별, 징벌적인 손실이나 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

14. 사용자의 행위능력

애니펜은 애니펜 서비스의 이용에 어떠한 조건이 적용되는지 사용자가 알 수 있도록 서비스와 함께 본 약관을 제공합니다. 사용자는 본 약관을 검토할 수 있는 합리적인 기회를 제공받았고 이에 동의하였음을 인정합니다.

사용자는 18 세 이상이거나, 미성년이지만 성인으로서의 권한을 가지거나, 법정대리인의 동의를 받았거나, 본 약관에 규정된 조건들에 합의하여 본 약관을 준수할 수 있는 완전한 권한이 있음을 확인합니다.

15. 양도

본 약관 및 본 약관 상에서 허락된 권리 및 라이선스를 사용자는 양도하거나 이전할 수 없으나, 애니펜은 제한 없이 양도할 수 있습니다.

16. 분쟁의 해결

- a. 애니펜은 사용자가 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 애니펜은 사용자에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.
- b. 애니펜은 사용자가 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보합니다.
- c. 애니펜과 사용자 사이에 분쟁이 발생한 경우 애니펜 또는 사용자는 “콘텐츠산업진흥법” 제 29 조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

17. 준거법 및 관할

본 약관 및 애니펜 서비스 및 그 이용에 관한 준거법은 대한민국의 법률이 적용되며(단, CHANRIO PLUS 서비스 및 그 이용에 관한 준거법은 원 라이선서인 주식회사 산리오사의 원칙에 따라 일본의 법률이 적용됩니다), 애니펜 서비스 이용과 관련하여 사용자와 애니펜 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 등 관련법률 상의 관할법원에 제기합니다.

애니펜 서비스에 문의사항이 있으시면 언제든지 support@anipen.com 으로 연락해주시기 바랍니다.

부칙

제 1 조

본 약관은 2016 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

제 2 조

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

상호: 주식회사 애니펜

대표자: 전재웅

주소: 경기도 성남시 창업로 54, LH 판교 제 2 테크노밸리 기업성장센터 517 호

전화번호: 031-261-0057