



Anipen Service 服务使用条款

该条款是有关(株)Anipen（以下简称“Anipen”）和使用 Anipen 产品（以下简称“Anipen 服务”）用户（以下简称“用户”）之间的使用合约定义的内容。

1. Anipen 服务

Anipen 服务是指 Anipen 提供的手机 APP（以下简称“APP”）、网站或接入于此所提供的服务。

Anipen 是以 content authoring 技术为基础，提供 picture editing & sharing service, video editing & sharing service, SNS, bulletin board 等可使用户在网络和手机上享受各项服务。用户可通过网上购物可在手机下载设置或用 PC 网站下载设置使用 Anipen 服务。

2. 合约的开端

为使用 Anipen 服务使用合同，用户要在 Anipen 的 APP 或在网站上审核并同意 Anipen 使用条款 (<http://www.anipen.com/termservice>)及个人信息管理方针(<http://www.anipen.com/privacy>)后，申请开设 Anipen 账户再由 Anipen 允许开设账户以此来完成合同签约。但发生用户盗用他人信息等违反 Anipen 版权及运营政策行为，Anipen 有权保留开设账户或事后终止使用合约。部分 Anipen 服务可在未开设账户的情况下使用（非会员使用），但此时要同意非会员使用条款 (<http://www.anipen.com/agreement>)，并且所提供的服务范围可能受限。

3. Anipen 账户

Anipen 账户是用户使用 Anipen 服务所需的登录账户。用户同意该条款及个人信息管理方针后直接输入本人的电子邮箱和密码（必要时进行电子邮件验证、手机号码验证后），再由 Anipen 同意开设账户。

为使用 Anipen 服务可能需要 Anipen 账户，但部分 Anipen 服务必须要有 Anipen 账户。用户不得擅自使用其他用户的账户，并且开设账户时必须准确填写本人相关信息。由用户本人承担账户密码的安全及对账户使用的责任，因而由用户不妥善管理 Anipen 账户或同意第三方使用时所发生的损失，Anipen

不予承担责任。但如发现擅自使用账户及开设账户所需的个人信息，请通过 Anipen 公开电子邮箱告知 Anipen。

4. 服务的一般使用

Anipen 授权用户可在使用条款规定中自由连接服务自由使用的权限。但值得注意的是无法通过错误的方法使用 Anipen 服务。用户不得擅自修改、变更全部或部分 Anipen 服务或用于以营利为目的的销售、租赁、担保等事项。另外，如用户作出包括登载淫秽信息或侵犯版权等内容的违反公序良俗及法律的行为以及攻击/诽谤/贬低/跟踪骚扰等行为、其他违反版权、运营政策时，Anipen 将临时或永久禁止用户使用 Anipen 服务。有关 Anipen 服务使用的详细内容，请参考 Anipen 版权及运营政策。

5. 使用服务的注意事项

服务使用相关注意事项 Anipen 365 天、24 小时提供 Anipen 服务。但因维护、维修服务及设备或发生自然灾害、系统故障时，可发生临时终止服务敬请谅解。

通过 Anipen 服务制作的形象、卡通角色、插图、视频等著作物相关版权、二次版权、产业财产权及其他所有权利/权益均归属于 Anipen 株式会社。但通过专利合同将提供的形象进行加工制作的著作物归属于专利许可公司乃至 Anipen。

(与 CHANRIO PLU 相关的版权、二次版权、产业财产权及其他所有权利/权益均归 SANRIO Co., Ltd. 所有，从 CHANRIO PLUS 衍生成果的权利/权益均归属于 SANRIO Co., Ltd. 所有。) 版权相关详细内容请参考 Anipen 版权及运营政策。

6. 用户的目录使用

在上述一般性使用事项基础上添加形象及视频内容使用等，适用以下条件。

- a. 根据版权及其他知事产权等法律规定，Anipen 对服务上的内容、商标、服务图案及标志具有所有权或使用权。
- b. 用户通过条款允许的服务的提供功能，可以个人目的使用其内容。但未经 Anipen 同意不得将内容进行复制、发行、广播、销售或用在其他目的。

- c. 用户在使用内容时不得有非法因素、引发障碍或影响其他安全的行为及妨碍或禁止他人使用其内容，并且除服务或内容所提供的复制或下载功能以外不得非法复制或下载。
- d. 用户在 Anipen 服务内使用/浏览内容时，可能暴露于其他用户制作的目录及从各来源制作的目录中，此时如您偶尔看到淫秽、暴力、非法性相关不健全的内容，请立即通过 Anipen 公开电子邮箱或服务内的举报功能进行举报。
- e. Anipen 所提供的服务根据与原专利所有权公司的合约，即使不提前告知也可进行变更、终止、中断。

7. 用户的目录版权

拥有 Anipen 账户的用户可对 Anipen 服务相关形象、视频、贴子、信息以及对 Anipen 提出/发表意见。值得注意的是，Anipen 对用户所提出/发表的内容保密性不进行保障，并适用如下条件。

- a. 如用户在 Anipen 服务提出/发表内容则责任在于用户。用户应持有提出/发表内容的专利许可及其他权利，根据该条款为通过 Anipen 服务提出/发表，有关内容相关的所有专利、商标、营业机密、版权或专有权应赋予 Anipen。
- b. 用户拥有向提出/发表于 Anipen 服务的所有权。但如用户向 Anipen 服务提出/发帖时，用户将 Anipen 服务（及其二次著作物）的部分或全部通过所有媒体形式和媒体频道宣传及再发行的权限赋予 Anipen。另外，有关 Anipen 服务及 Anipen（及其继承人及子公司）事业，向 Anipen 赋予使用、复制、发行目录、制作二次著作物或可展示、发表、改编、线上电子方式发送、展示的全球性、非垄断、无偿提供、可以转让、分许可的专利许可。即使用户终止 Anipen 服务的使用或注销 Anipen 账户后，由用户向 Anipen 赋予的此项专利许可权仍归属于 Anipen。
- c. 用户提出/发帖于 Anipen 服务的目录不得包括第三方持有版权的资料或其他第三方专有权的资料。但用户从合法所有权人获得同意或取得法律上的权限时除外。
- d. 用户不得将违反 Anipen 的版权及运营政策或违反国家、国际法律及规定的目录或其他资料，提出/发帖于 Anipen 服务。
- e. Anipen 不允许侵犯版权和服务等知识产权侵犯。如用户所提出/发帖的目录侵犯第三方的版权或知识产权，对该目录的所有责任应由记载目录的用户承担，即使 Anipen 不提前告知也可立即删除该内容。

8. 虚拟货币政策

Anipen 在服务内运营可交换为所提供的项目或商品的虚拟货币。

- a. 为获得虚拟货币需要 Anipen 账户。所获得的虚拟货币可在登录 Anipen 账户后，可在服务内提供的【我的主页】等进行确认。
- b. Anipen 的虚拟货币可在 Anipen 服务内的商店里支付购买或在公司所提供的活动中获得。购买虚拟货币通过 In-App Purchase（以下简称“In-App 付款”）提供。用户可通过正在使用的终端机器的种类，根据网上购物公司的付款运营政策可购买虚拟货币，但因该付款政策具有差异可能发生限额的差异。另外，虚拟货币的购买金额根据与网上购物公司相连接的移动通信公司或平台型企业或网上购物公司所规定的方法及政策征收，支付方式也根据该企业的政策。
- c. 用户可用虚拟货币使用 Anipen 指定的收费服务（收费服务包括可用虚拟货币购买的项目/商品/目录等）。利用收费服务时，根据定价的虚拟货币金额用户所拥有的虚拟货币余额将减少。
- d. 虚拟货币不得换成现金，并不得销售、转让、转移。
- e. 用户为安全使用 In-App 付款，可通过手机密码设施功能、Apple 应用程序商店等网上购物提供的密码设置功能，防止第三方用 In-App 进行付款。为此，Anipen 根据广播通信委员会的劝告及[网上购物手机目录付款指南]，将为进行已适用网上购物所提供的认证程序的 In-App 付款而将模块、数据库适用于 APP。对于因用户不注意而引起的第三方 In-App 付款，Anipen 将不承担任何责任。如用户加入了移动通信公司的青少年收费制，而又在终端机器上进行 In-App 付款，此时将其内容视为已得到法定代理人的同意。

9. 取消合同/退款

- a. 可购买虚拟货币的收费服务分为可取消合同的目录和取消合同目录受限的两种提供，用户可在使用手否服务时清楚表示该内容。如用户购买了可取消合同的收费服务时，从购买日或可使用之日起七天之内可取消合同（取消购买）。用户可通过电话（+82-31-261-0057）或电子邮件 support@anipen.com 取消合同。但，根据相关法律及条款规定，部分目录在取消合同对象中除外，不得取消合同的服务通过版权及运营政策根据另行通知等相关法律规定而采取相应措施。
- b. 下列目录根据“电子商务等消费者保护”相关法律第十七条第二项第二号、第三号及“文化产业振兴法”第二十七条规定，在取消合同（取消购买）范围中除外。

-购买后立即开始使用或立即适用 APP 的收费目录

-在宣传、推销活动等无偿提供的需要货币或目录

-当申请取消合同时已使用全部或部分收费目录

-可将开封行为视为使用的（开封时决定效用的）密封型/随机型收费目录

-已过期或已得到使用目录的效果，而目录的使用价值全部或部分受损的收费目录

-购买收费目录时所提供的附加优惠已被使用的收费目录

-其他带有符合上述内容特点的的部分收费目录

- c. 如用户属于下列列举事项中任意一个事项，可从使用的目录那天之日起至三个月以内或得知该事实或能够得知该事实的那一天开始至三十之日内科取消使用合约。

-提供与标注·广告内容不同内容时

-与合同内容不符时

- d. 如取消合同后用户将立即删除或退还收费服务。Anipen 将在退还之日起至三个工作日之内，以付款的同一种方式予以退款。但需要确认收款的付款方式时，在确认收款之日起三日之内予以退款，但如不能用付款的同一种方式进行退款时将以公司告知的方法进行退款。
- e. 因 Anipen 的责任理由用户不能使用付款购买的服务，公司将免费提供同一收费目录或无论何时购买将全额退款。因 Anipen 的责任理由如发生过失金，以购买时的付款方式将过失金全额向用户退还。但因用户的责任理由所发生的过失金，Anipen 可能将让用户在合理范围内承担退还过失金所需的费用。
- f. 如未成年人未经法定代理人的同意在 APP 以 In-App 付款购买收费目录时，未成年人或法定代理人可取消 In-App 付款。但，如未成年人取得法定代理人的同意进行的 In-App 付款并在财产范围之内时或未成年人通过邪术使其认为是成年人时不得进行取消。收费目录的购买者是否是未成年人，是根据进行 In-App 付款的终端机器或信用卡等付款方式的持有人为标准进行判断。如要求取消付款，根据需要公司将要求提出能够证明未成年人及法定代理人的相关资料。
- g. 下载软件或使用网络服务所产生的通信费、网络通信费等费用将从退款范围内除外。
- h. 退款程序根据网上购物公司所提供的方式。因此如发生过失金时，用户理应向网上购物公司要求退款或进行追加付款。但公司根据网上购物公司的政策、系统，由本公司尽量代替网上购物公司执行上述程序。

10. 条款变更

- a. 如发生服务变更等合理理由时，Anipen 可修改条款。如修改条款，Anipen 应从适用修改条款之日七日之前（如对用户权利/义务具有不利影响应提前三十日）至适用之日后长时间进行告知，并以电子邮件或发送短信方式向现有用户发送修改条款、适用日期及修改理由。虽由

Anipen 变更条款，但用户也应定期浏览使用条款(<http://www.anipen.com/termservice>)

。

- b. 向用户告知所修改条款时生效。（通过 Anipen 的网站、APP 通知修改条款。）
- c. Anipen 在修改条款时除告知修改条款外，还要确认用户是否同意适用修改条款。但告知修改条款时，如用户不表示同意或拒绝则视为同意修改条款将这一内容同时告知时，用户直至修改条款执行日未表示拒绝则视为同意修改条款。
- d. 如用户不同意修改条款的适用，Anipen 或用户可解除适用合约。

11. 注销账户

- a. 如用户不再希望使用 Anipen 服务，则用户可随时自由申请解除使用合约。可在 Anipen 所提供服务的 APP 或网站上通过会员注销或通过拨打电话（+82-31-261-0057）或发送电子邮件（support@anipen.com）可解除使用合约。用户完成会员注销后，用户在 Anipen 服务所使用、保留的所有目录信息及数据将全部被删除无法复原。
- b. Anipen 在下列情况，无需提前通知即可限制用户的使用或终止账户的使用（以下简称“使用限制等”）。

-用户违反条款内容时

-用户违反版权&运营政策时

-其他侵犯 Anipen 权利或危害服务时

-侵犯或危害其他用户全力时

-通过非正当方式获得财货或使用的行为

-违背相关法律的行为

- c. 根据该条款由 Anipen 进行使用限制时，应由 Anipen 向用户告知使用限制等事实及理由。如用户不服从于 Anipen 的使用限制等，用户可根据 Anipen 所规定的提出异议流程向 Anipen 提出异议申请，此时如 Anipen 判断异议申请合理时恢复用户服务的使用。
- d. 根据 b.项限制使用时，用户将丧失收费服务的使用权并因此不得进行退款及赔偿损失。因用户自身的责任事由，用户有责任向 Anipen 或其他用户赔偿所造成的损失。

12. 个人信息保护

Anipen 为安全管理用户个人信息、为提供服务收集所需的最少量个人信息并未经用户同意不向第三方提供相关信息。有关 Anipen 个人信息保护详细内容请参考 Anipen 的个人信息管理方针 (<http://www.anipen.com/privacy>)。

13. 免责及补偿损失

- a. Anipen 对因用户使用 Anipen 服务的结果而受害时不予赔偿。Anipen 服务以“原本的”还有“可使用的状态”予以提供。与使用 Anipen 服务相关危险应由用户承担。在法律允许的最大范围之内，用户使用 Anipen 服务的结果而受害时，Anipen 将从明示或默示所有责任中得到免责。即，是指因在 Anipen 服务链接的外部网站的目录错误/过失、用户的硬件装备发生损坏或丢失数据、因加框广告等由非 Anipen 而是由第三方广告或提供产品或服务通过 Anipen 服务传送的软件性危险、脱离 Anipen 管制服务的拖延、因使用通过 Anipen 服务所提供的目录而产生的如下种类的损失或损害 Anipen 不予承担责任。
- b. 关于用户违反本人施行的条款及个人信息保护政策等规定、违反相关法律规定、导致第三方受损等相关内容，要使 Anipen（及其继承人及子公司）和 Anipen 负责人、高级管理人、股东、经销商、职员得到免责不受损害。这种免责义务将在该条款或用户终止使用服务后仍生效。
- c. 因 Anipen 过失引起用户受损时，Anipen 对其负有责任并进行赔偿。赔偿方式及流程依据“目录使用保护方针”进行处理。但在用户注册前，Anipen 没有义务事先审核用户的目录或确认目录的内容。另外，因自然灾害或因不可抗拒的原因无法提供服务时，用户非法使用服务等因用户的过失发生的损失、由第三方非法、擅自连接/使用 Anipen 服务器及其保存的信息所发生的损失、因目录发生错误或遗漏等发生的损失、因名誉毁损等在使用 Anipen 服务过程中用户之间发生的损失及否认保证等所发生的损失、对在法律允许范围内对所有简介、附带性、特殊、惩罚性损失或结果性损失 Anipen 不负有责任。

14. 用户的行为能力

Anipen 向用户提供使用 Anipen 服务而适用的条件，使用户获知服务及该条款。用户承认并同意已获得能够审核该条款的合理机会。

确认用户达十八岁以上或虽是未成年人但具有成人的权利或取得法定代理人的同意或具有可遵守本条款规定的权限。

15. 转让

用户虽无法转让或转移该条款及在该条款中允许的权利及专利许可，但 Anipen 不受限制地可进行转让。

16. 解决纠纷

- a. Anipen 应恰当、迅速处理用户提出的意见或不满，并将其结果通知用户。但，如无法迅速处理时，Anipen 应向用户告知其理由和处理日程。
- b. 因用户提出的意见不当而未进行处理时，应由 Anipen 通知未处理得理由。
- c. Anipen 和用户之间发生纠纷时，Anipen 或用户可向“文化产业振兴法”第二十九条规定的文化产业纠纷调解委员会申请调解纠纷。

17. 准据法及管辖

该条款及 Anipen 服务及其使用相关准据法适用大韩民国法律

(但 CHANRIO PLUS 服务及其使用相关准据法将依据原授权者-SANRIO Co., Ltd.的原则适用日本法律)。

有关使用 Anipen 服务和用户与 Anipen 之间发生的纠纷诉讼应向民事诉讼法等相关法律管辖法院申诉。

关于 Anipen 服务如有疑问，请随时与 support@anipen.com 取得联系。

附则

第一条

该条款从 2016 年 4 月 1 日起开始执行。

第二条

企业名称及地址相关信息如下。

企业名称：Anipen 株式会社

法定代表人：全在雄

地址：京畿道城南市盆唐区板桥站路 230 B-809（三平洞，Samhwan HIPEX）

电话号码：+82-31-261-0057