



Anipen Service 服务个人信息管理方针

(株)Anipen（以下简称“Anipen”）为向用户提供 Anipen 所有服务（以下简称“Anipen 服务”）将收集、使用个人信息。将遵守信息通讯网使用促进及信息保护相关法律等有关法令、准则等，并在客户允许的目的范围之内使用用户所提供的个人信息，同时承诺未获得用户同意不得将个人信息提供于第三方。但依据法律如被要求公开、申请时用户同意公开或法院・警察局等公共机关未能要求公开时，虽未获得用户同意也可公开用户个人信息。Anipen 的个人信息保护政策以大韩民国法为准据法，但有关法律变更或 Anipen 内部方针变更时可进行修改。（但 CHANRIO PLUS 服务及其使用相关准据法将依据原授权者-SANRIO Co., Ltd.的原则将遵守日本法律）。

1. 收集或使用个人信息等项目

作为开设 Anipen 账户会员，为使用 Anipen 服务的用户履行提供会员制服务相关合约及其相应的联络、投诉以及投诉处理，将收集电子邮箱（作为登录账户使用）、密码、匿名、注册的国家信息，并为使用手机短信服务等以手机通讯录信息为基础的服务将使用手机号码、手机等终端设备、通讯录内储存的联络电话（第三方的电话号码、电子邮箱、姓名）等信息。（被使用的信息通过社交化媒体或 SMS 等方式共享时，是根据用户同意被选的信息因而不属于收集信息。）用户的选择还可在使用服务过程中或在事业处理过程中，生成收集各种交易及个人倾向相关信息（手机 OS 信息、画面大小、装置、IP、Cookie 信息、连接记录、服务使用记录）。收集的个人信息将在注销会员时删除。

2. 收集个人信息的使用目的

a. 履行提供服务相关合约及其提供服务所产生的费用计算

使用特定定制服务或收费服务项目时，将提供发送网络信息/费用计算、提醒服务等服务

b. Anipen 账户管理

作为开设 Anipen 账户会员，为使用 Anipen 服务的用户提供会员制服务。对违反个人识别、Anipen 服务条款及著作权以及运营政策的会员将执行限制使用措施。收集未满十四周岁的未成年人个人信息时，确认是否已得到法定代理人的同意并在日后需与法定代理人本人进行确认。为调节纠纷保存记录、投诉处理、告知事项转达、确认注销会员意向。

c. 新服务项目开发及 Marketing/广告运用

开发新服务项目及提供定制服务、根据统计学特性提供服务及刊登广告、确认服务有效性、提供活动信息及参加机会。提供广告性信息、确认连接频率、会员使用服务相关统计。

3. 保存及使用期间

Anipen 公司将在用户使用 Anipen 服务期间将持续保存用户个人信息，为提供服务而使用。

Anipen 原则上将在用户注销会员时清除个人信息。如用户直接删除用户本人的个人信息或向 Anipen 公司申请终止注册会员等，用户的个人信息也将清除。因临时性目的（问卷调查、活动、本人确认等）获取得个人信息将在目的结束后个人信息将被清除。

根据相关法律规定有必要保存时，Anipen 在一定期间将持有如下用户的个人信息。

收集项目：合同或取消合同相关记录

相关法律：电子商务等消费者保护相关法律

保存期间：五年

收集项目：结算货款及财货等供应相关记录

相关法律：电子商务等消费者保护相关法律

保存期间：五年

收集项目：消费者投诉或纠纷处理相关记录

相关法律：电子商务等消费者保护相关法律

保存期间：三年

收集项目：标记、广告相关记录

相关法律：电子商务等消费者保护相关法律

保存期间：六个月

收集项目：访问相关记录

相关法律：通信秘密保护法

保存期间：三个月

收集项目：电子金融相关记录

相关法律：电子金融交易法

保存期间：五年

收集项目：税法规定的所有交易相关帐簿及收据

相关法律：国税基本法

保存期间：五年

4. 委托

Anipen 为顺利提供 Anipen 服务可部分委托使用个人信息。如增加活动商品配送等委托处理机关时，将通过此个人信息管理方针进行告知。

5. 用户本人的个人信息管理（浏览、修改、删除等）相关事项

用户或法定代理人随时可通过公司网站、APP 应用程序浏览、修改已注册的用户本人或该未满十四周岁会员的个人信息还可注销账户。为浏览、修改用户或未满十四周岁会员的个人信息，可在 Anipen 服务通过账户和密码进行登录后修改除账户以外所有的输入内容。

6. 个人信息收集、使用、提供相关同意撤销

用户在注册会员时所同意的个人信息收集、使用、提供等相关内容可随时进行撤销。如用户同意撤销，可通过 Anipen 服务所提供的注销会员栏或向个人信息管理负责人拨打电话(+82-31-261-0057)或发送电子邮件(support@anipen.com)，Anipen 将立即采取相应措施删除个人信息。

7. Cookie 运营相关事项

为向用户提供特定的定制服务，Anipen 使用可保存用户信息并能随时找回信息的“Cookie”。Cookie 是经营网络公司时使用的服务器（HTTP）向用户电脑浏览器传送的少量信息，有时保存在用户的电脑硬盘中。Anipen 为向用户提供适合、并更为有效的服务，通过 Cookie 找出用户名相关信息。Cookie 识别用户的电脑但对用户本人不进行识别。通过 Cookie 掌握用户访问公司的各项服务等信息，可制作、提供更便捷的服务并向用户提供最优化的信息。用户可选择是否使用 Cookie。用户可在浏览器通过选项设定可允许所有 Cookie 或每次保存 Cookie 时需要通过确认验证也可拒绝保存所有的 Cookie。但如拒绝保存 Cookie，将无法使用需要设定允许 Cookie 的部分服务。

8. 发送广告性信息相关事项

Anipen 不违反用户所明确的拒接意向，向用户传送盈利目的的广告性信息。如用户同意传送广告性信息等电子邮件发送，Anipen 将在电子邮件的题目及内容中明示其相关内容。

发件人名称：(株)Anipen

电子邮箱：support@anipen.com

地址：京畿道城南市盆唐区板桥站路 230 B-809（三平洞，Samhwan HIPEX）

9. 清除个人信息程序及方法

用户的个人信息收集及使用目的已结束或超过保存、试用期间时，Anipen 将立即清除相关个人信息。用户为开设 Anipen 账户（注册会员）而输入的信息将在目的结束后，根据内部方针及其他相关法律的信息保护（请参考保存及使用期间）保存一定期间后将被清除。除法律相关规定，该个人信息除保存目的不得以其他用途使用。用纸张打印的个人信息通过碎纸机进行销毁，以电子文件形式保存的个人信息通过无法再生记录的技术性方法进行删除。

10. 个人信息相关保护措施

Anipen 为确保用户的个人信息不被丢失、被盗、泄露、伪造或不被损毁的安全性，而寻求技术、管理措施。Anipen 账户的密码通过单向加密方式进行保存、管理。用户不得将密码告知他人，使用服务后建议退出账户。对因用户不慎或因网络问题泄露账户、密码等个人信息所发生的问题，Anipen 将不予承担一切责任。Anipen 为防止因黑客或电脑病毒等原因发生会员的个人信息泄露或毁损将竭尽全力。随时备份资料并通过最新版本的杀毒软件防止用户的个人信息或资料泄露、损毁，同时通过加密通信在网络上安全传送个人信息。Anipen 为通过入侵防御系统防止外部的强行入侵及为确保其他系统性安全而尽可能配备所有的技术装备而不断努力。Anipen 个人信息相关管理职员限定于指定负责人并单独设置密码与此同时定期更新密码，并通过对负责人随时进行培训强调遵守个人信息管理方针。

11. 个人信息管理负责人

Anipen 公司为迅速处理用户在使用 Anipen 服务时所发生的个人信息保护相关投诉，指定个人信息管理负责人并进行运营。

个人信息管理负责人

姓名：张贤浩

职位：专务理事

所属 技术研究所

传真：+82-31-261-0058

电子邮箱：support@anipen.com

如需举报或咨询其他个人信息侵犯相关内容，请咨询以下机关。

- 侵犯个人信息举报中心（privacy.kisa.or.kr/无需区号请直接拨打 118）
- 大检察厅网络犯罪调查中心（www.spo.go.kr/+82-2-3480-3600，无需区号请直接拨打 1301）
- 警察厅网络反恐中心（www.ctrk.go.kr/+82-2-392-0330）

12. 修订

修订 Anipen 的个人信息管理方针时至少在修订案执行之日七日之前，通过 Anipen 服务的公告事项或发送个人电子邮件进行告知。但如修订内容与用户权益有重大影响时，将在三十日之前提前进行告知。

公告日期：2016 年 3 月 21 日

执行日期：2016 年 4 月 1 日